

NAM A BANK

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG GIẢI PHÁP XÁC THỰC SOFT OTP TRÊN OPEN BANKING

GIỚI THIỆU

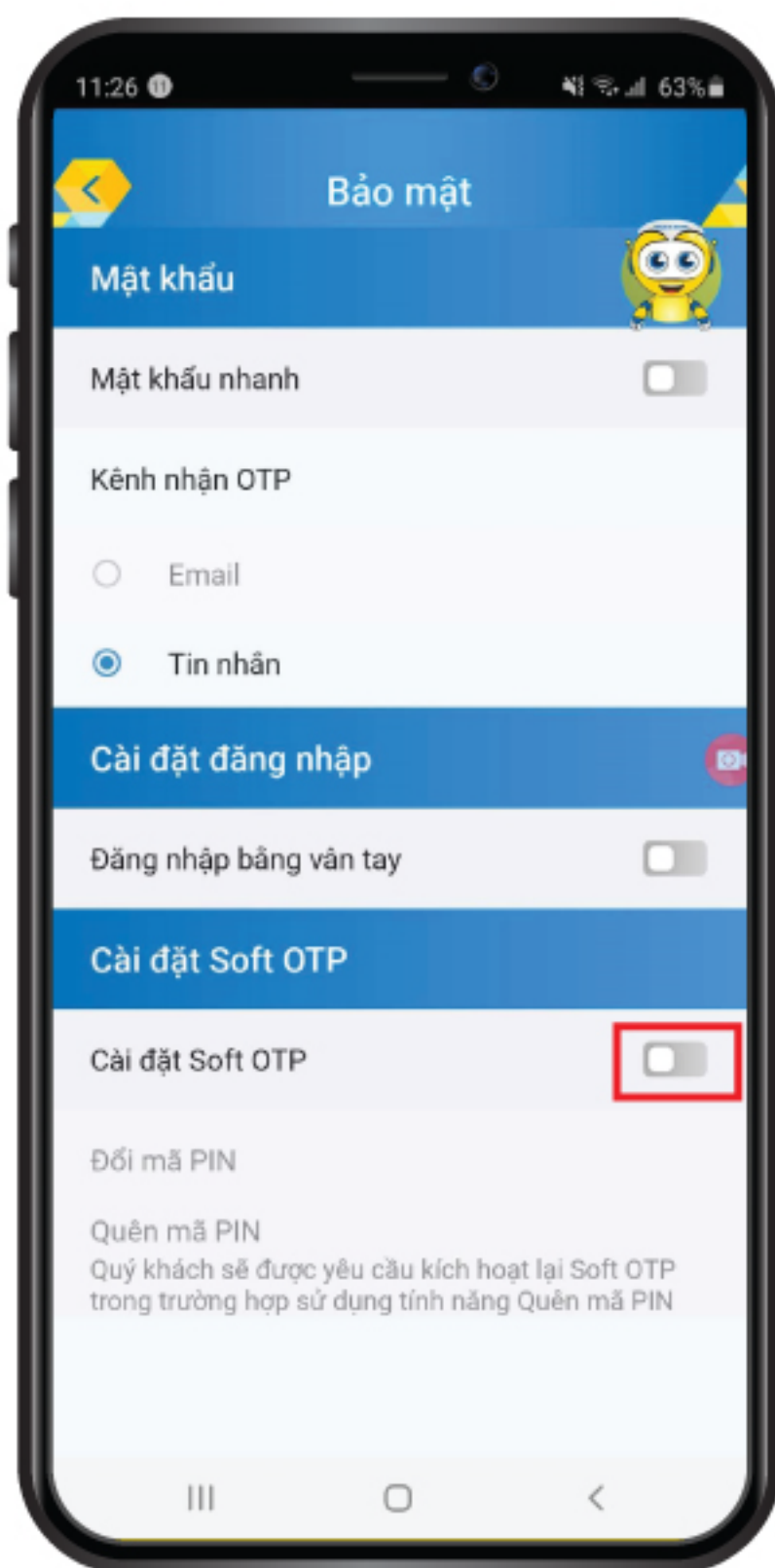
Soft OTP (One Time Password) là phương thức xác thực hiện đại nhanh chóng dùng để xác thực các giao dịch tài chính, thanh toán ngay trên kênh Nam A Bank Open Banking. Mã xác thực được sinh ra ngẫu nhiên, duy nhất, không trùng lặp đối với từng giao dịch và tự động điền sẵn trên màn hình giao dịch.

- Miễn phí hoàn toàn.
- Giải pháp bảo mật tối ưu.
- Dễ dàng thực hiện mọi lúc mọi nơi.
- Hạn mức giao dịch cao

1. KÍCH HOẠT SOFT OTP

Điều kiện cài đặt thiết bị trước khi kích hoạt Soft OTP:

- Thiết bị kích hoạt Soft OTP phải được cài đặt thời gian ở chế độ tự động và bật định vị GPS.
- Thiết bị Root/Jaibreak không được hỗ trợ kích hoạt xác thực bằng Soft OTP.



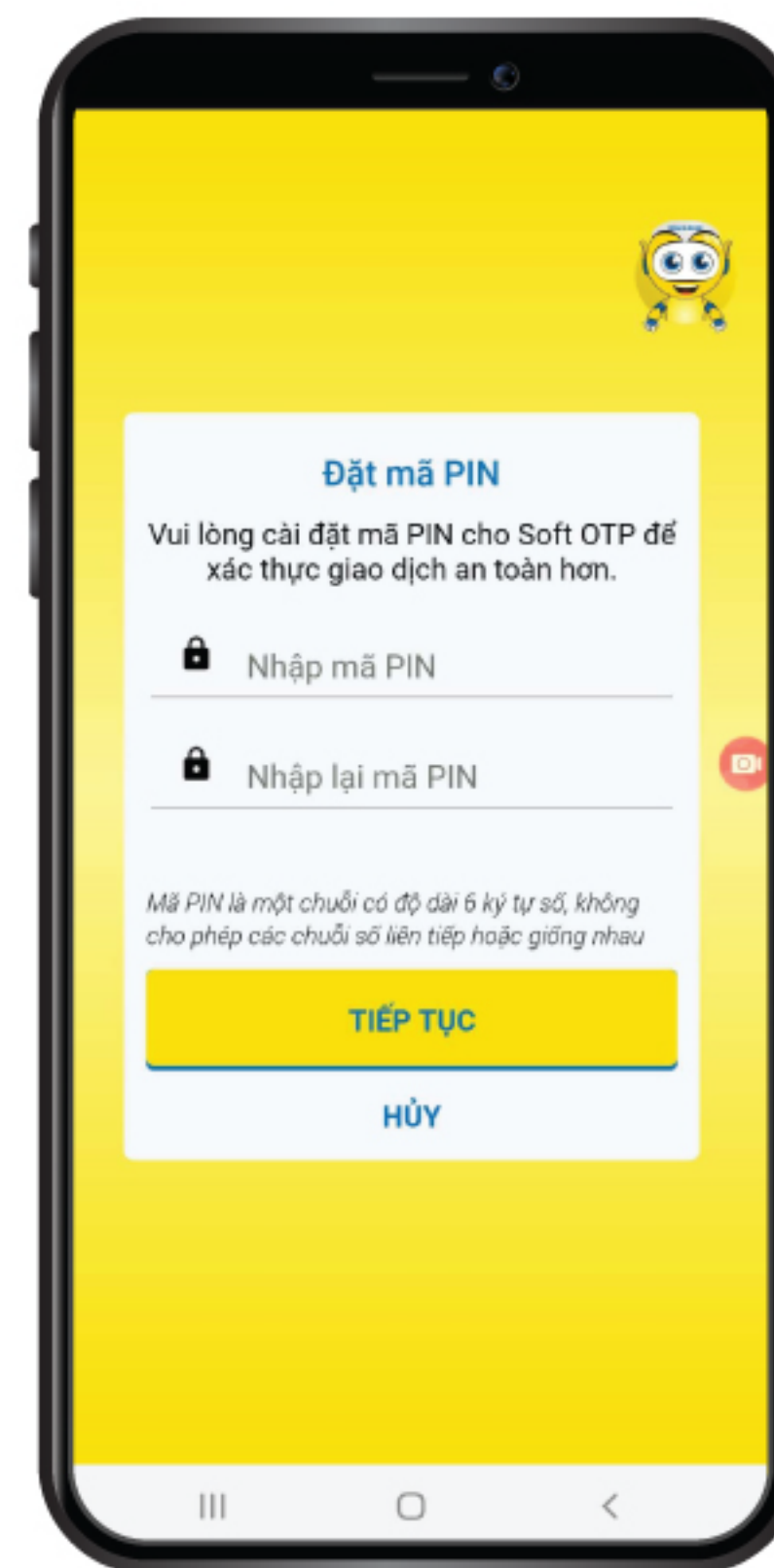
BƯỚC 2

Đăng nhập ứng dụng, Chọn chức năng Quản lý bảo mật tại thanh menu trái, Bật ON Soft OTP tại chức năng Cài đặt Soft OTP



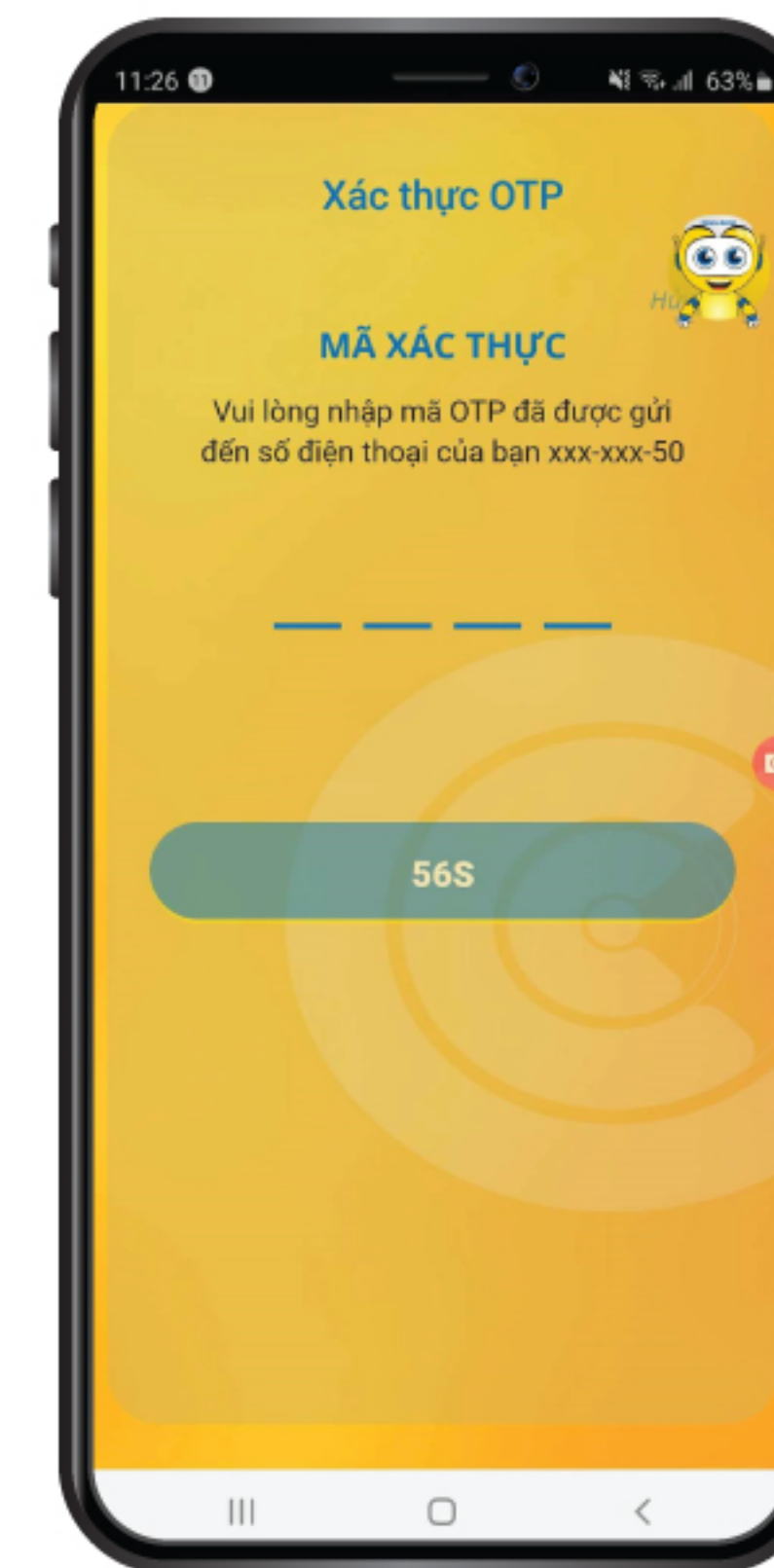
BƯỚC 3

Chọn đồng ý điều khoản điều kiện sử dụng Soft OTP, chọn Tiếp tục



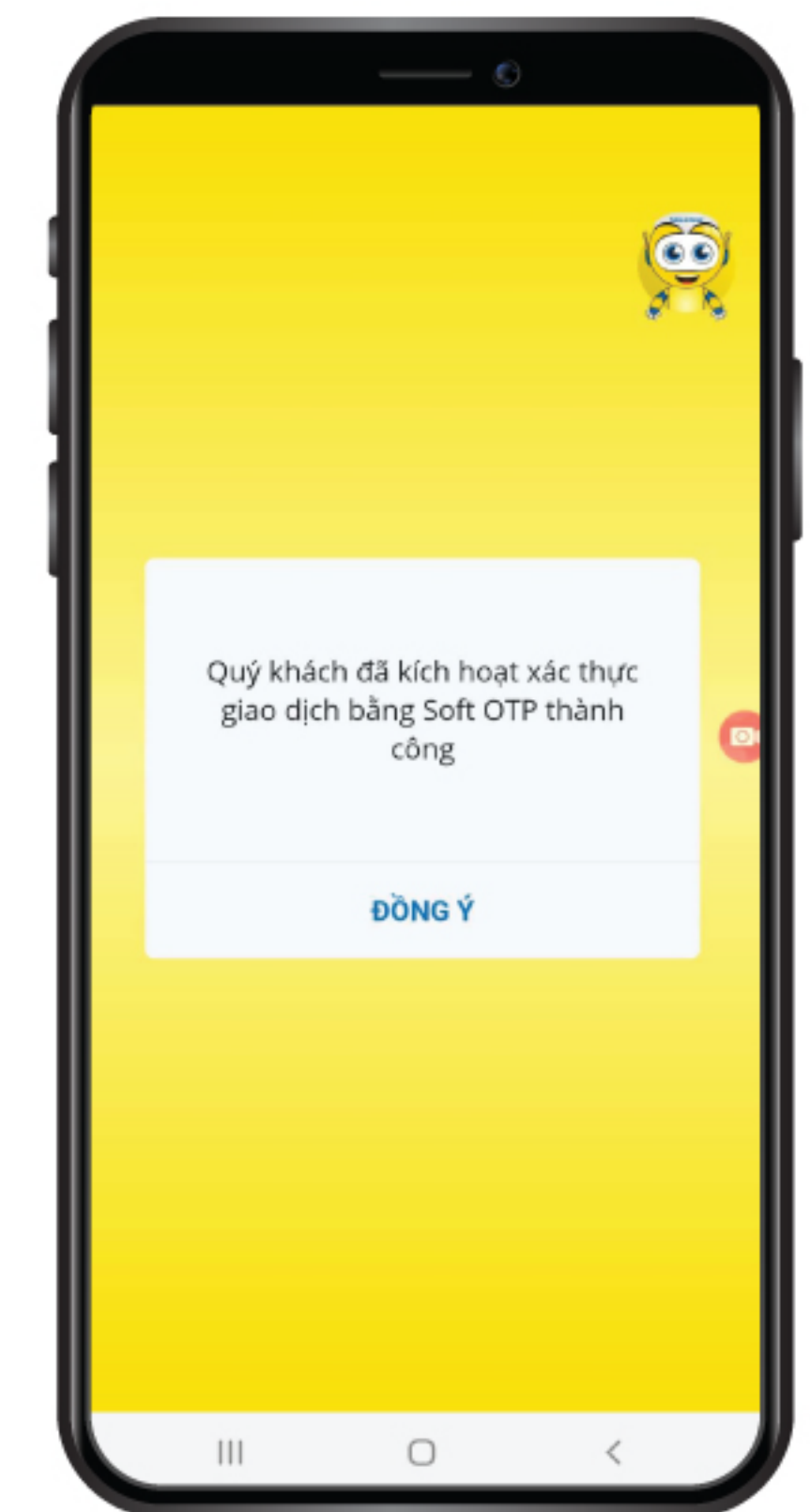
BƯỚC 4

Đặt mã PIN sử dụng Soft OTP, Chọn Tiếp tục



BƯỚC 5

Nhập mã xác thực SMS OTP



BƯỚC 6

Kích hoạt Soft OTP thành công

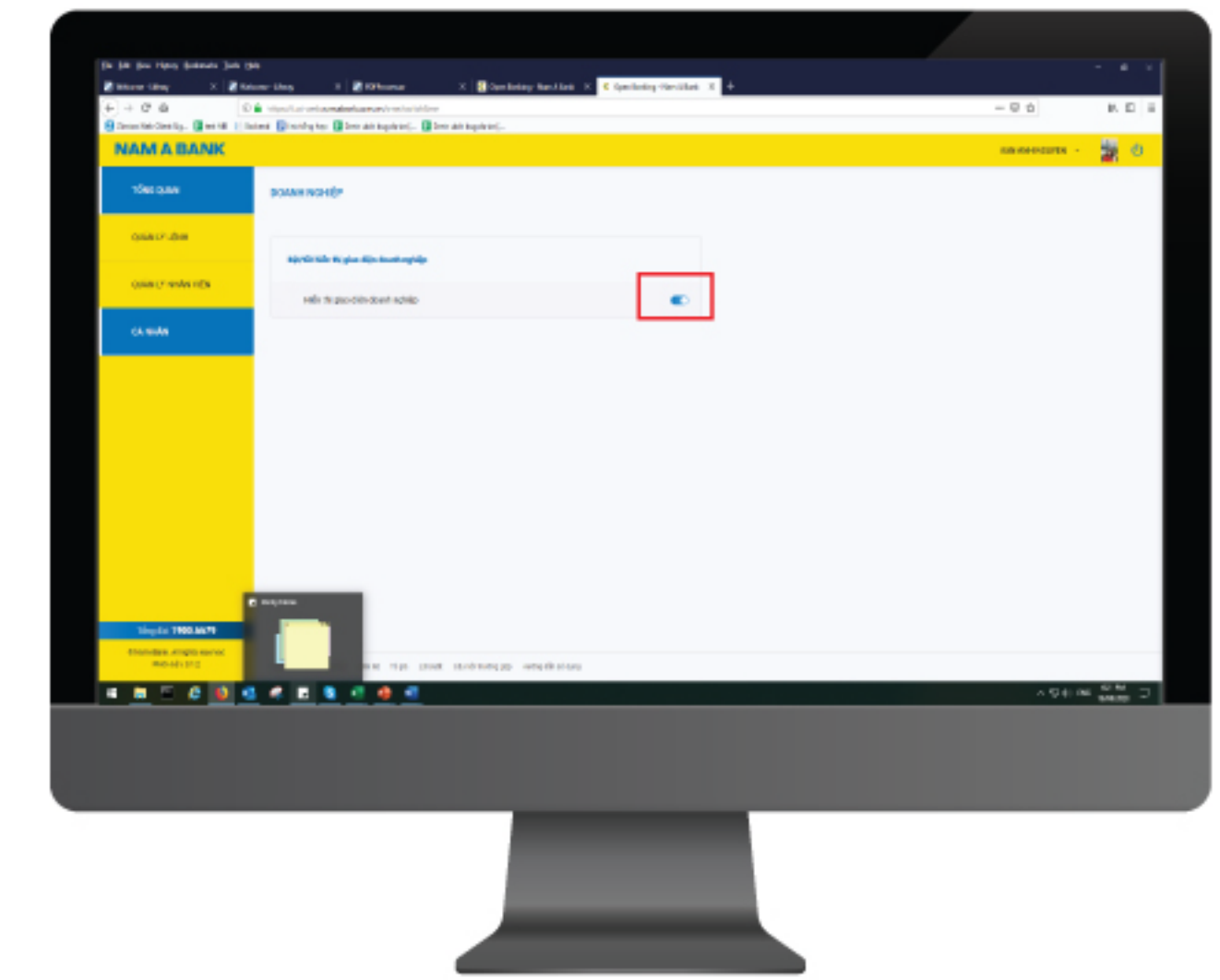
Phiên bản hỗ trợ cài đặt Soft OTP:



Từ phiên bản 10.0 trở lên
(từ Iphone 5S; Ipod Touch 6 Gen; Ipad Air trở lên)



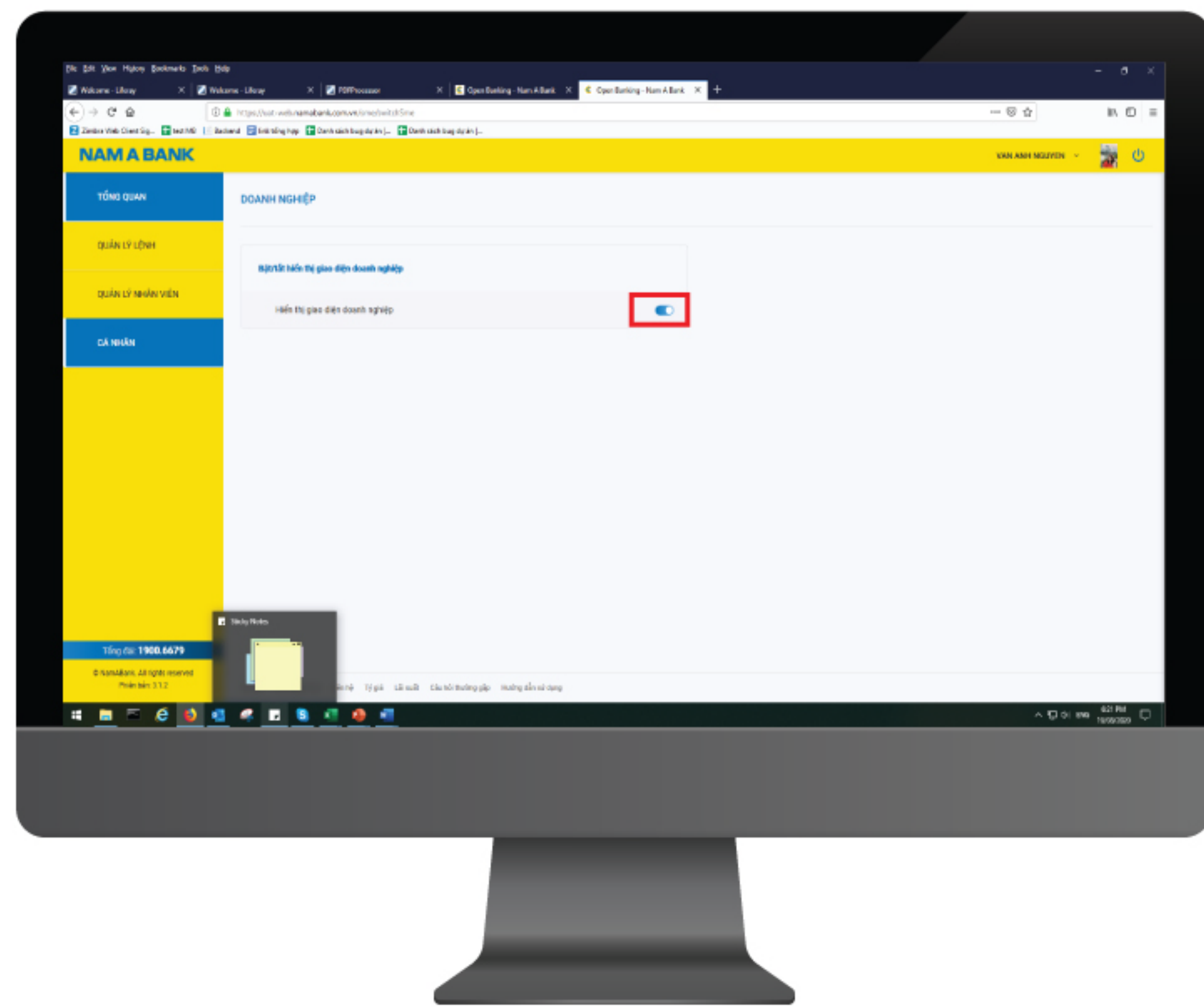
Từ phiên bản 4.4 trở lên



BƯỚC 1

Bật chức năng Cá nhân trên web Open Banking, sau đó thực hiện đăng nhập trên ứng dụng Open Banking (Không hỗ trợ kích hoạt trên Web Open Banking).

2. HỦY SOFT OTP



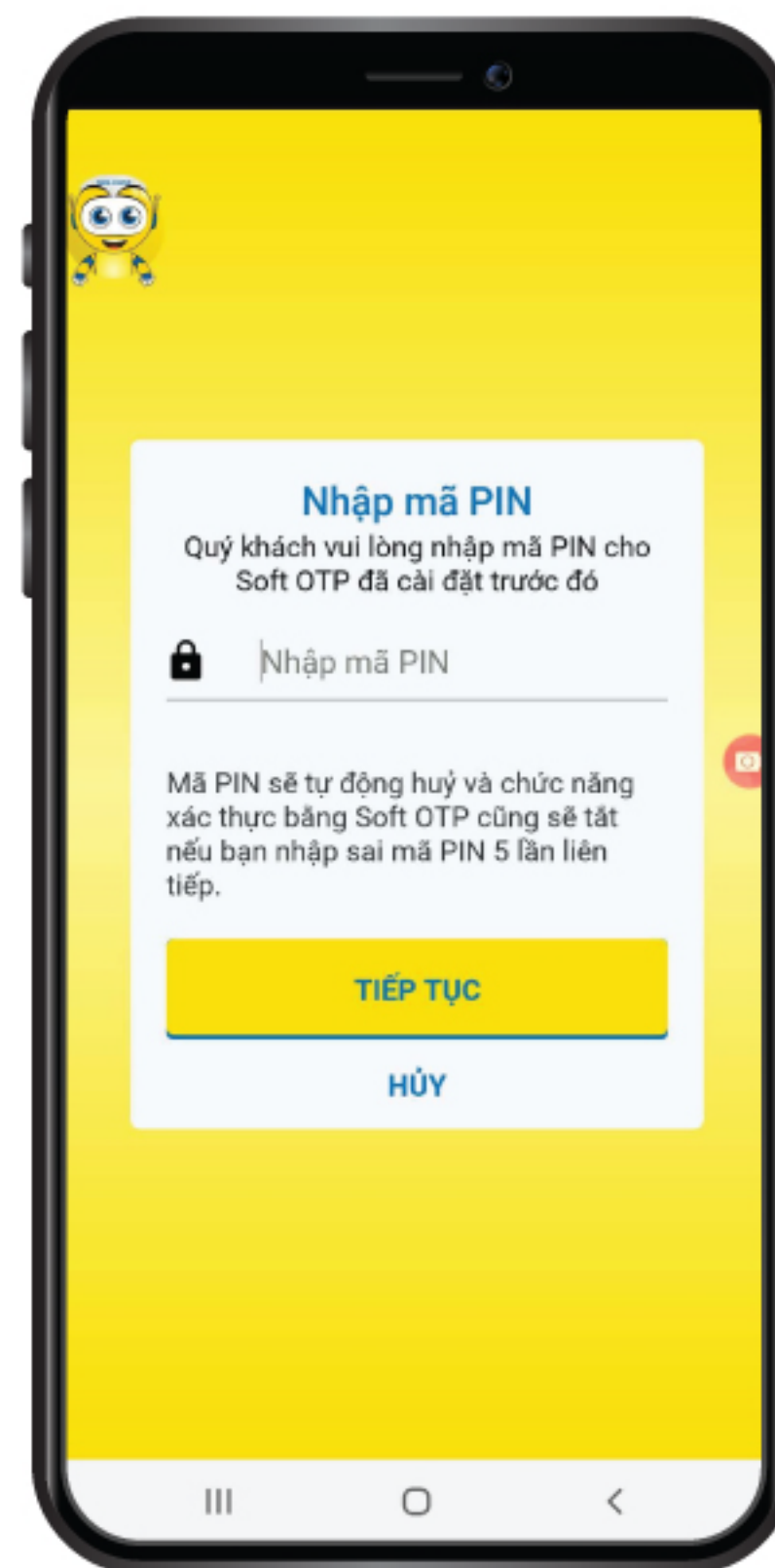
BƯỚC 1

Bật chức năng Cá nhân trên web Open Banking, sau đó thực hiện đăng nhập trên ứng dụng Open Banking



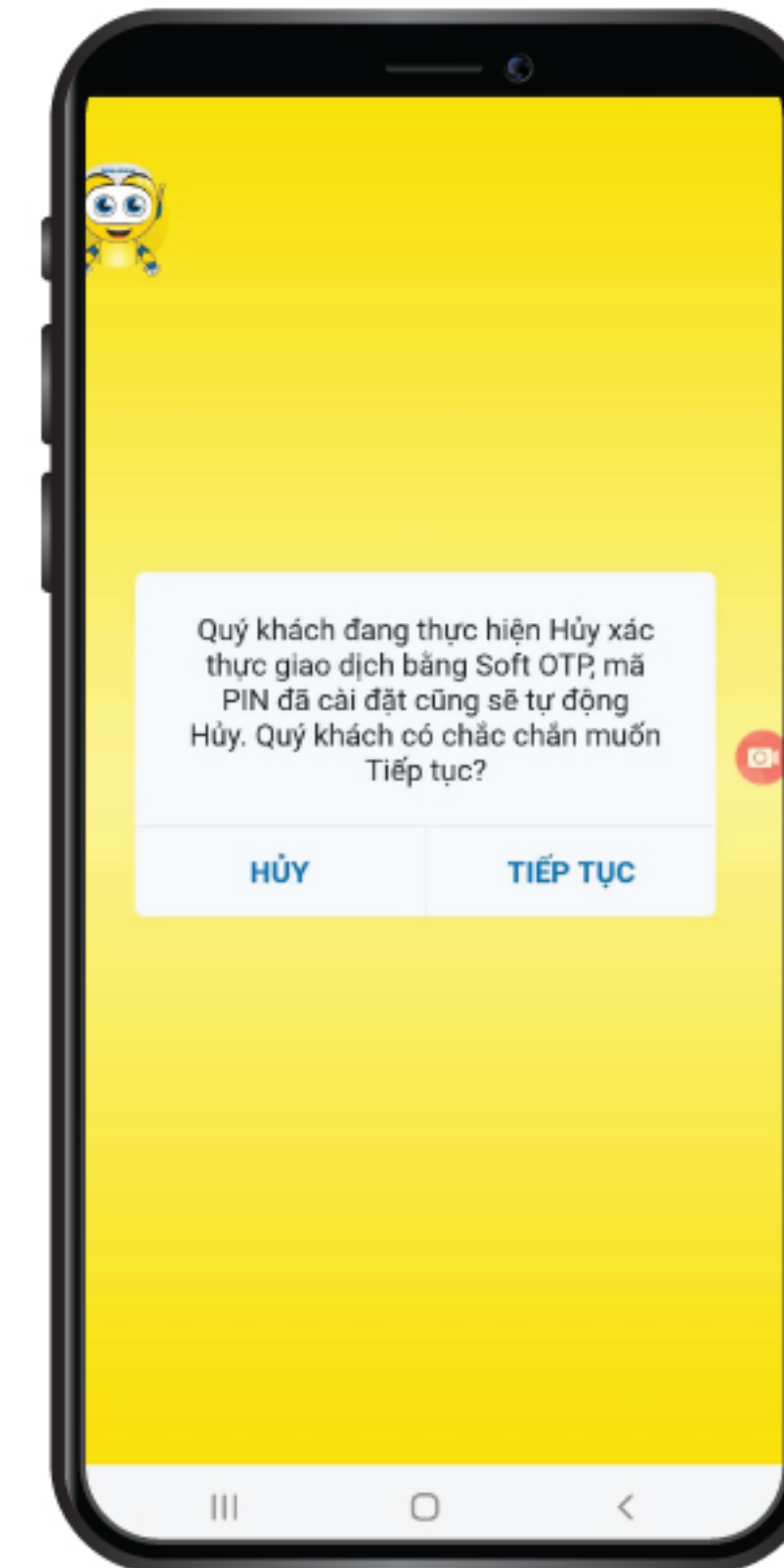
BƯỚC 2

Đăng nhập ứng dụng, Chọn chức năng Quản lý bảo mật tại thanh menu trái, Chọn OFF Soft OTP tại chức năng Cài đặt Soft OTP



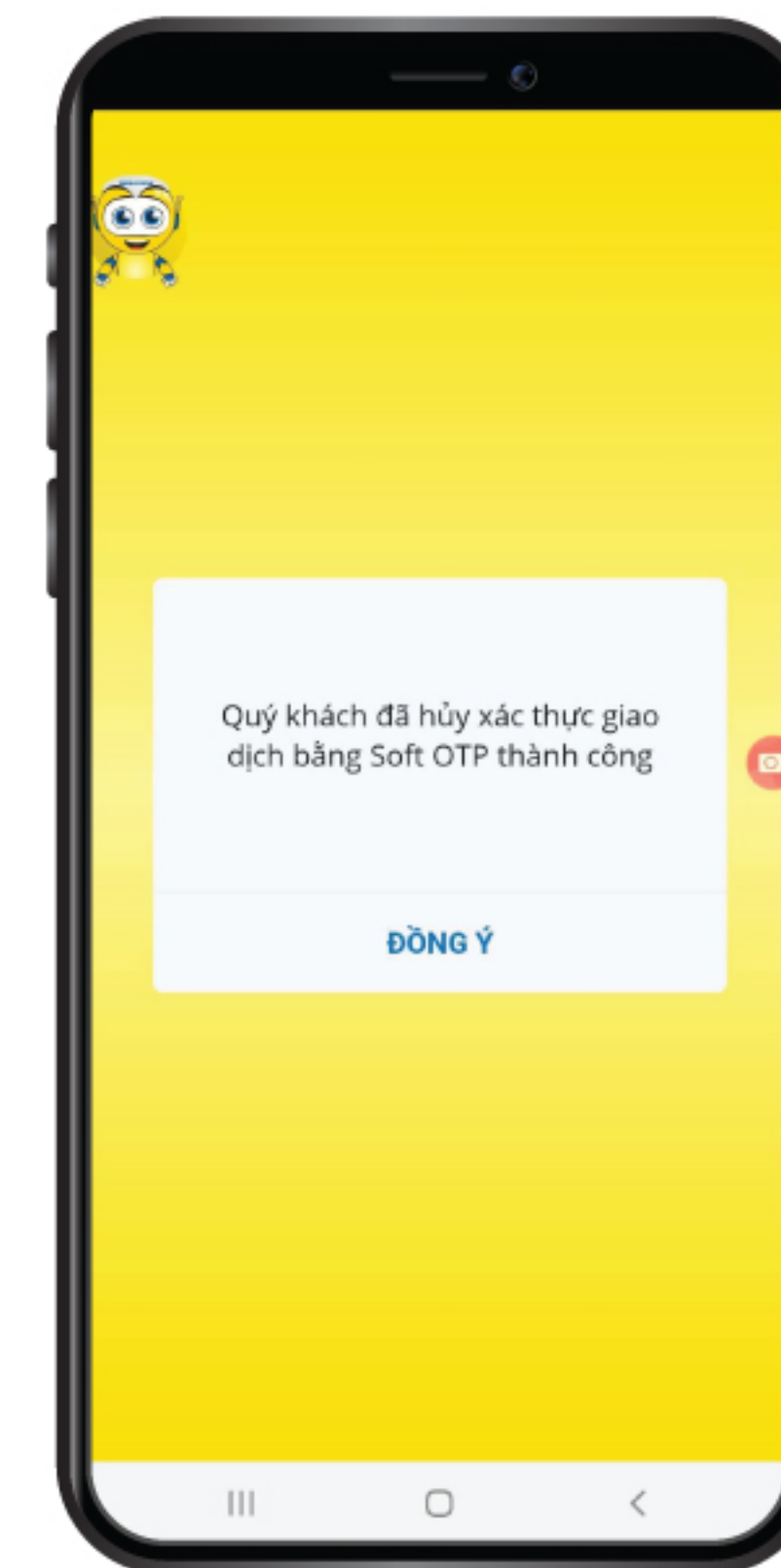
BƯỚC 4

Nhập Mã PIN (6 ký tự số), chọn Tiếp tục



BƯỚC 3

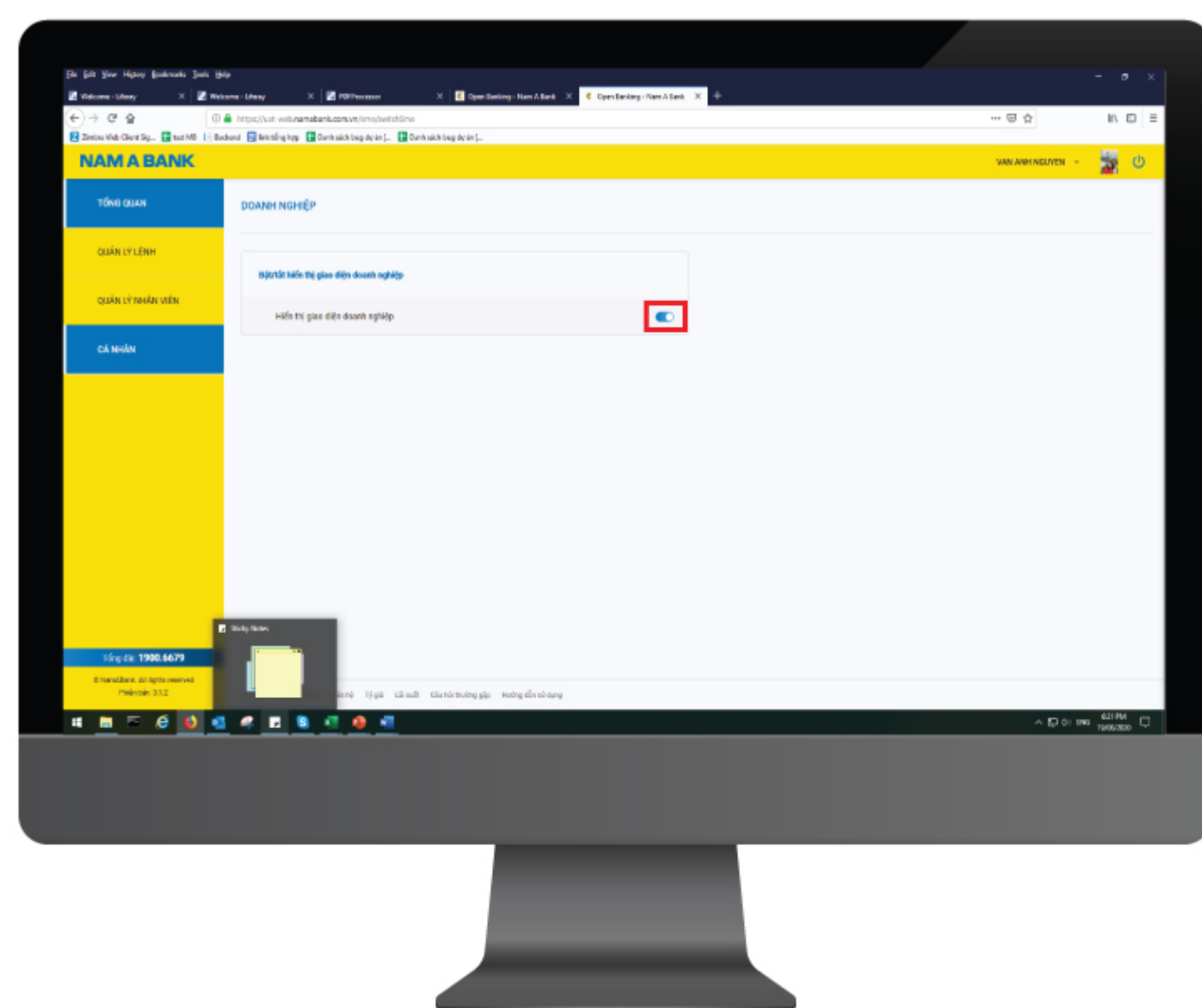
Chọn Tiếp tục chuyển đến màn hình Nhập mã PIN



BƯỚC 5

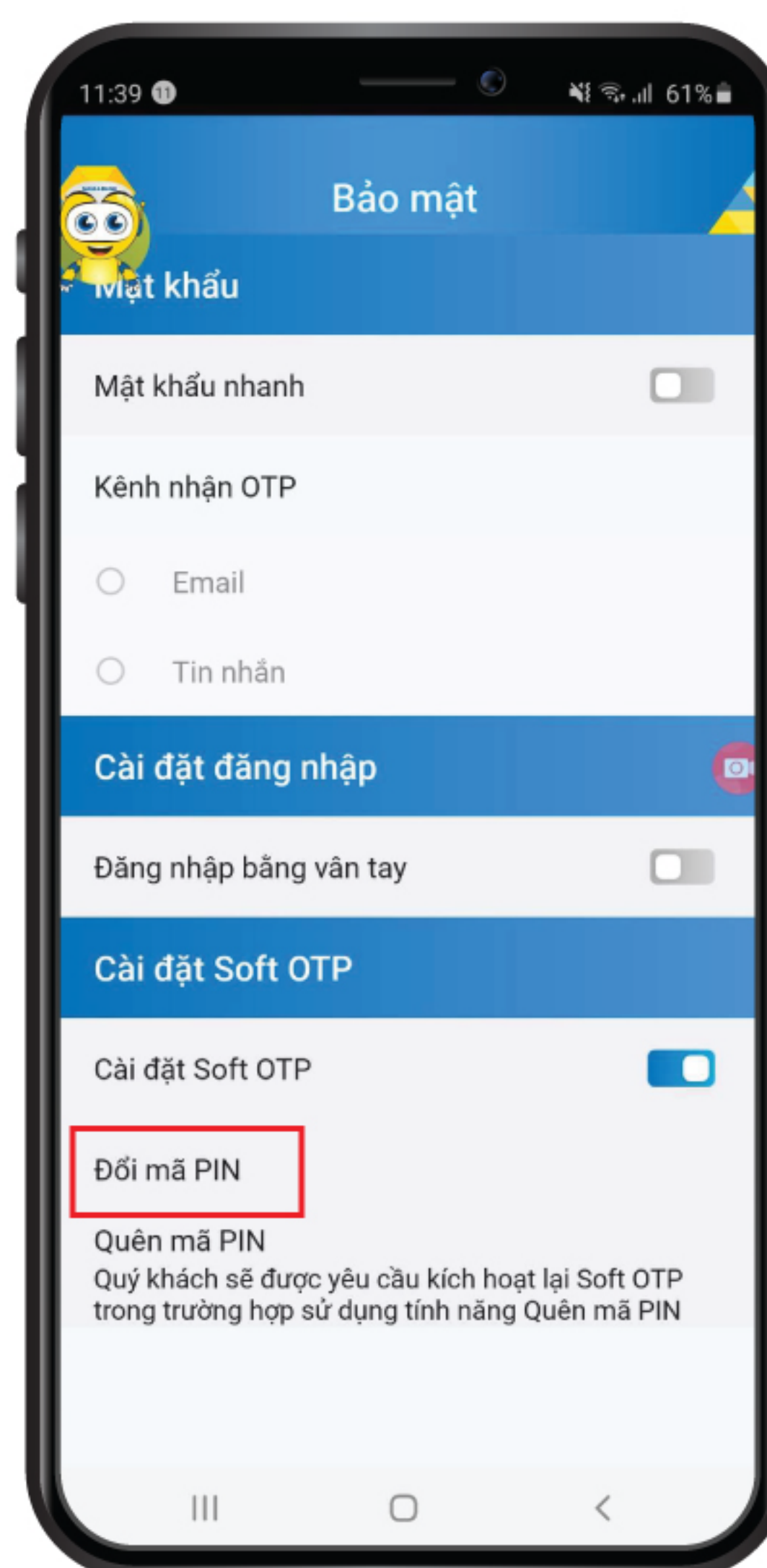
Hủy Soft OTP thành công

3. ĐỔI MÃ PIN SOFT OTP



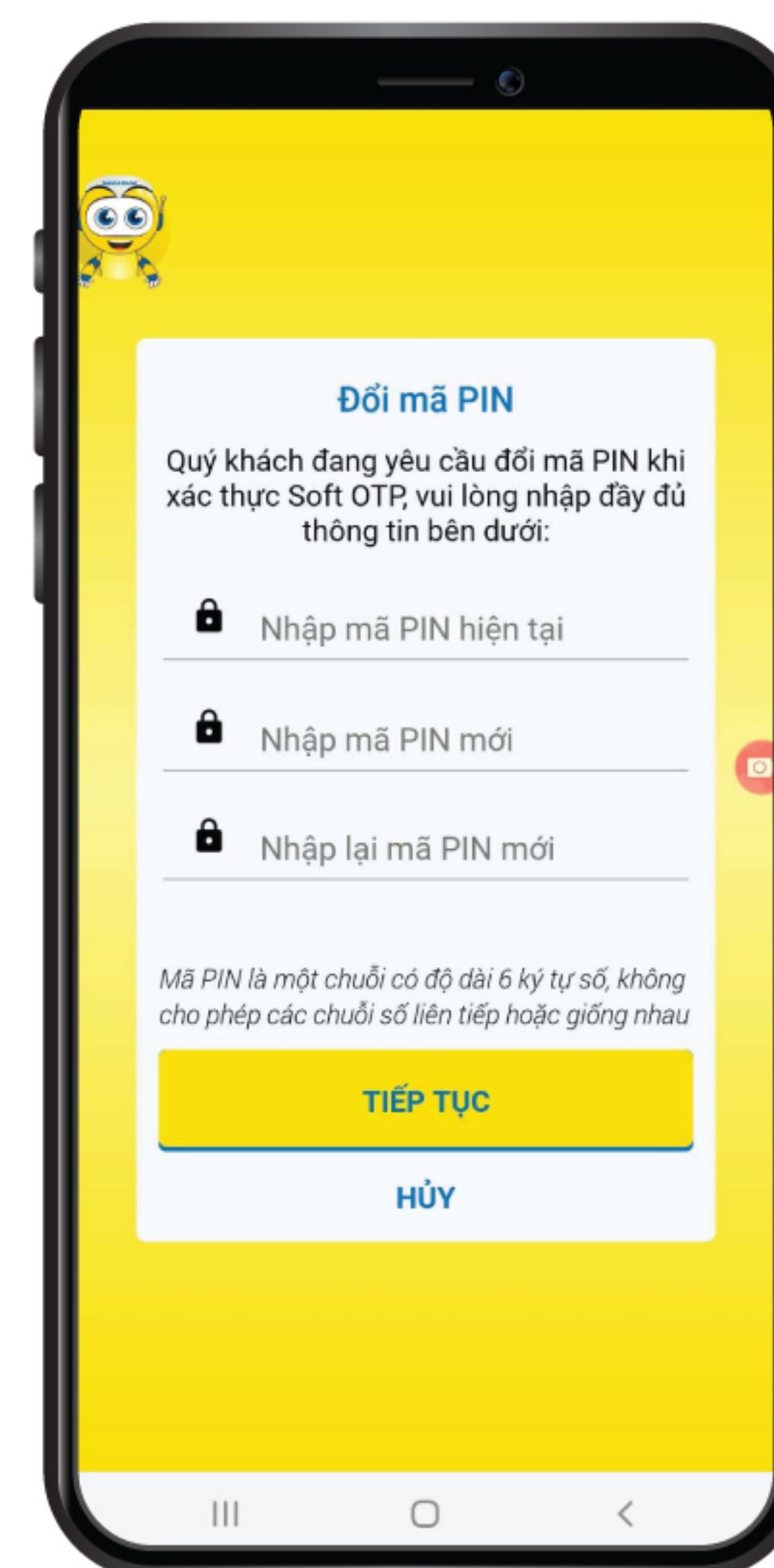
BƯỚC 1

Bật chức năng Cá nhân trên web Open Banking, sau đó thực hiện đăng nhập trên ứng dụng Open Banking



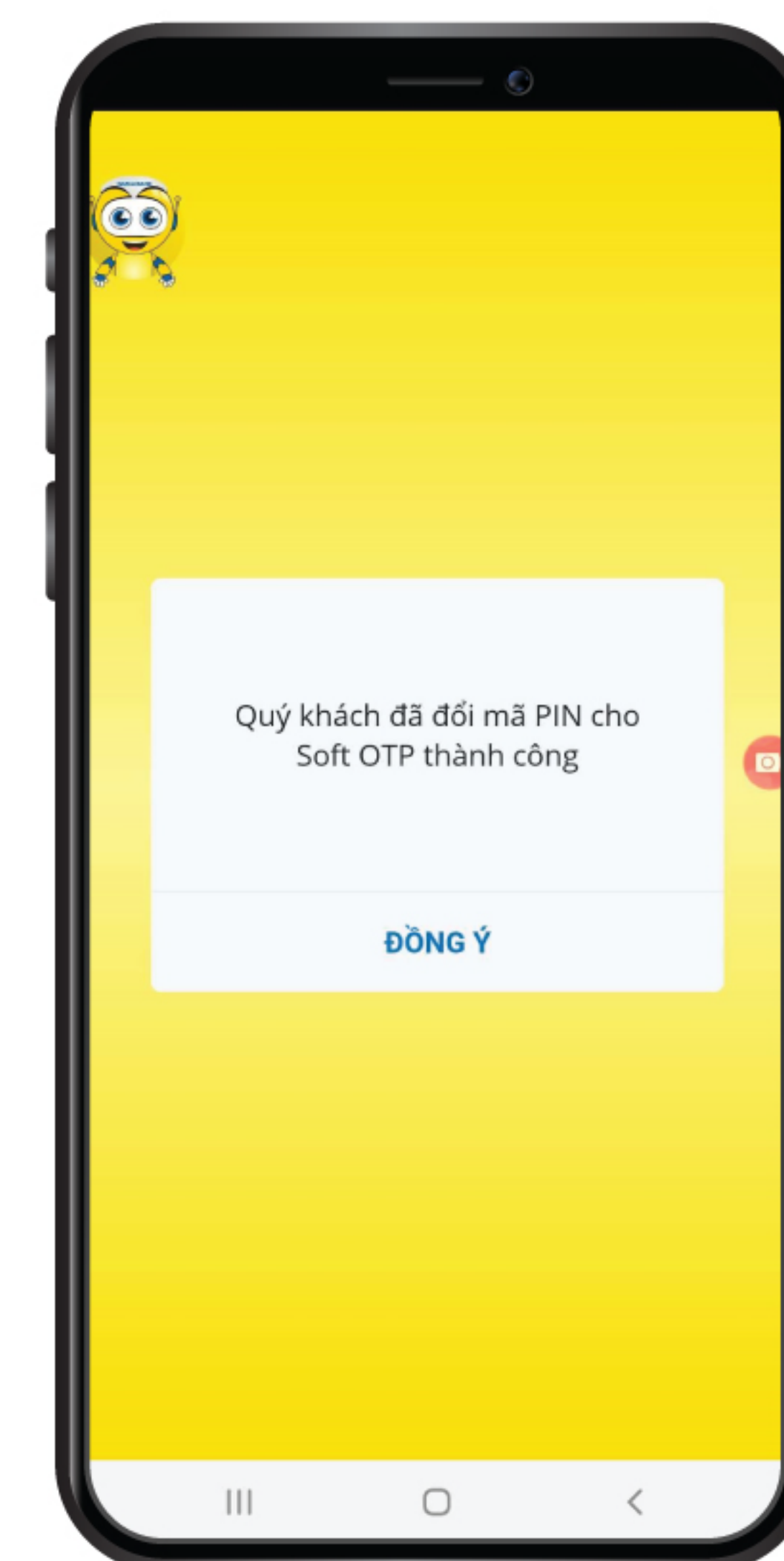
BƯỚC 2

Đăng nhập ứng dụng, Chọn chức năng Quản lý bảo mật tại thanh menu trái, Chọn Đổi mã PIN



BƯỚC 3

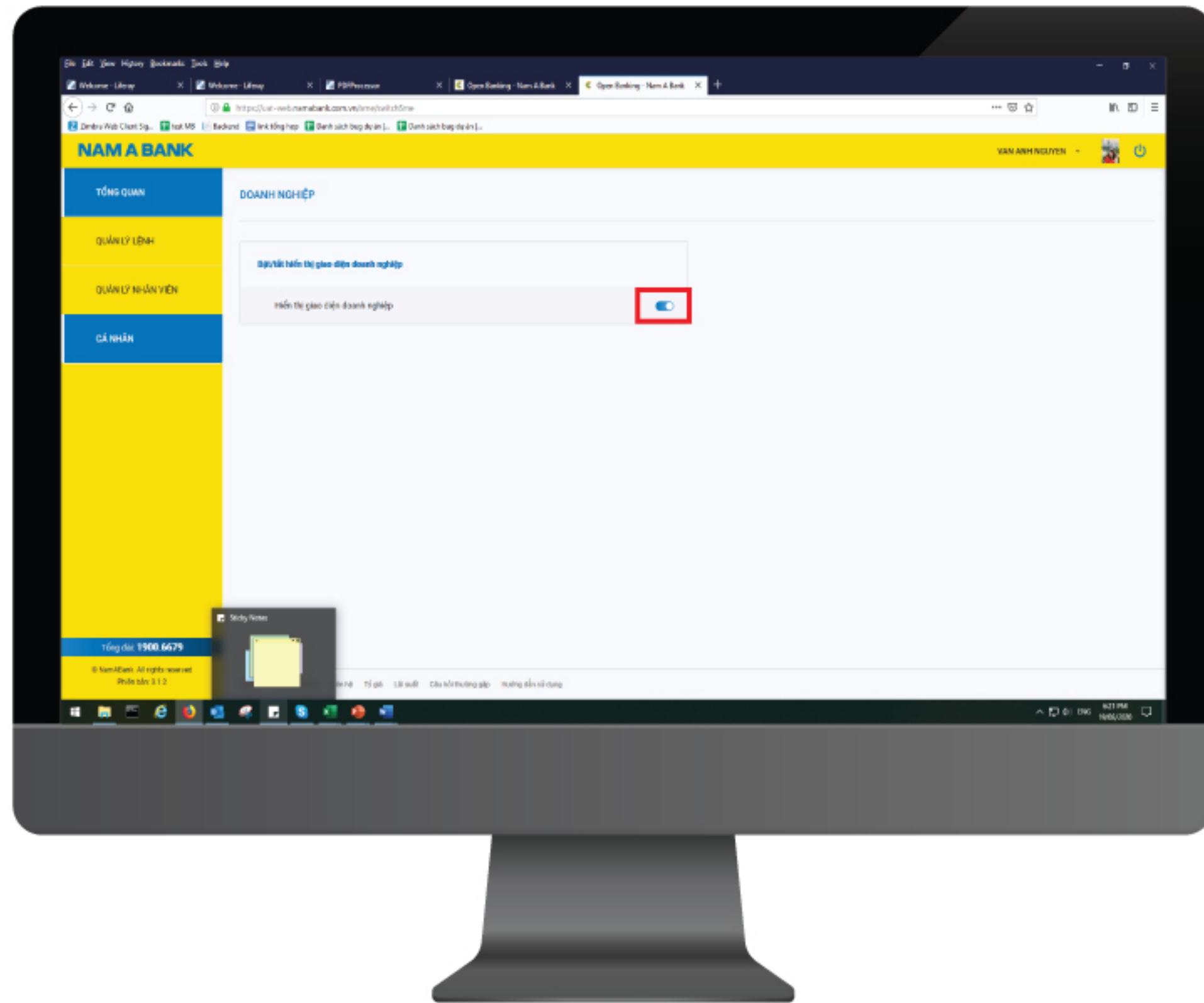
Nhập mã PIN hiện tại, mã PIN mới và nhập lại mã PIN mới (Mã PIN mới không được trùng với mã PIN hiện tại), Chọn Tiếp tục



BƯỚC 4

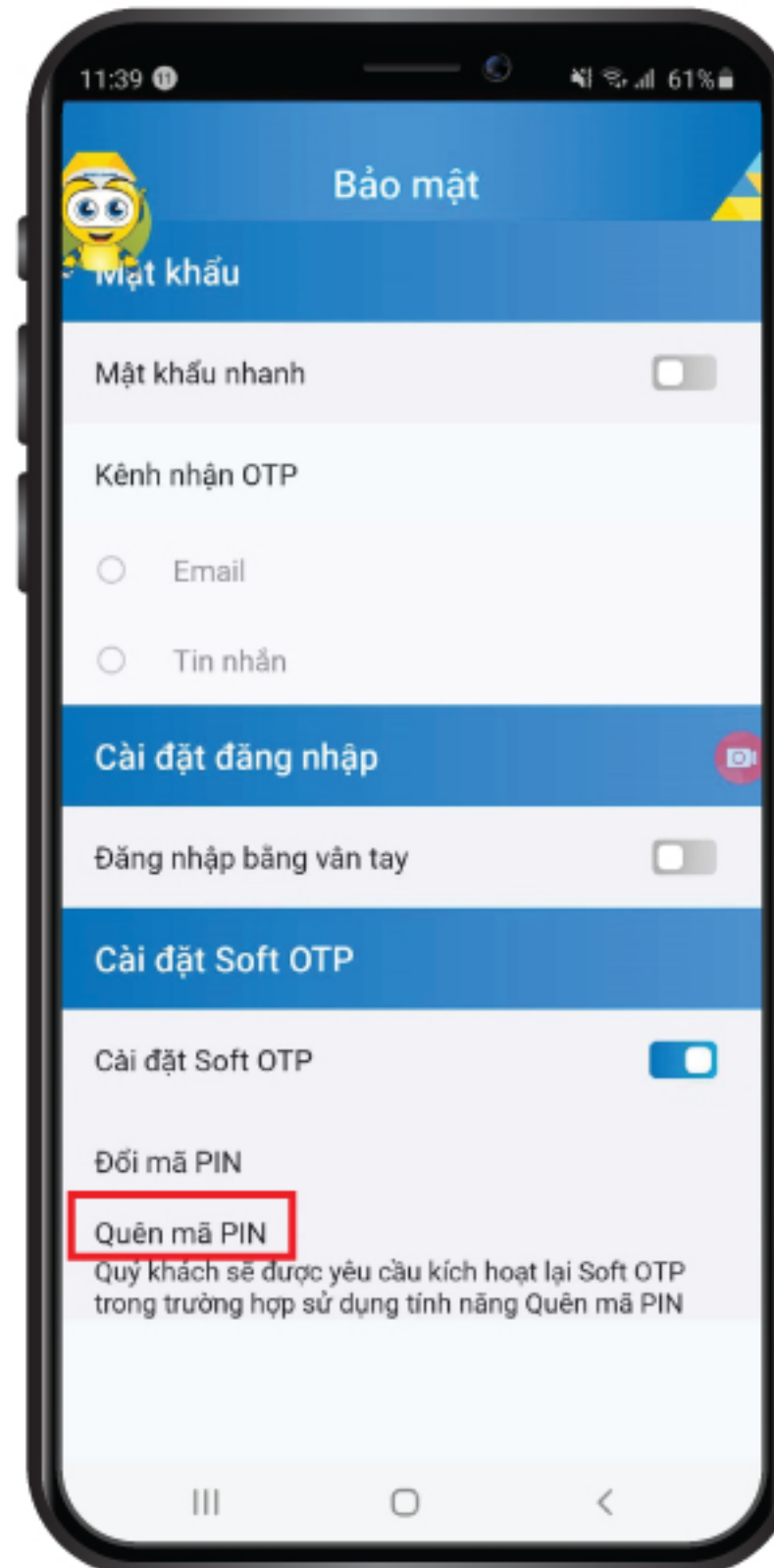
Đổi mã PIN thành công.

4. Quên mã PIN Soft OTP



BƯỚC 1

Bật chức năng Cá nhân trên web Open Banking, sau đó thực hiện đăng nhập trên ứng dụng Open Banking



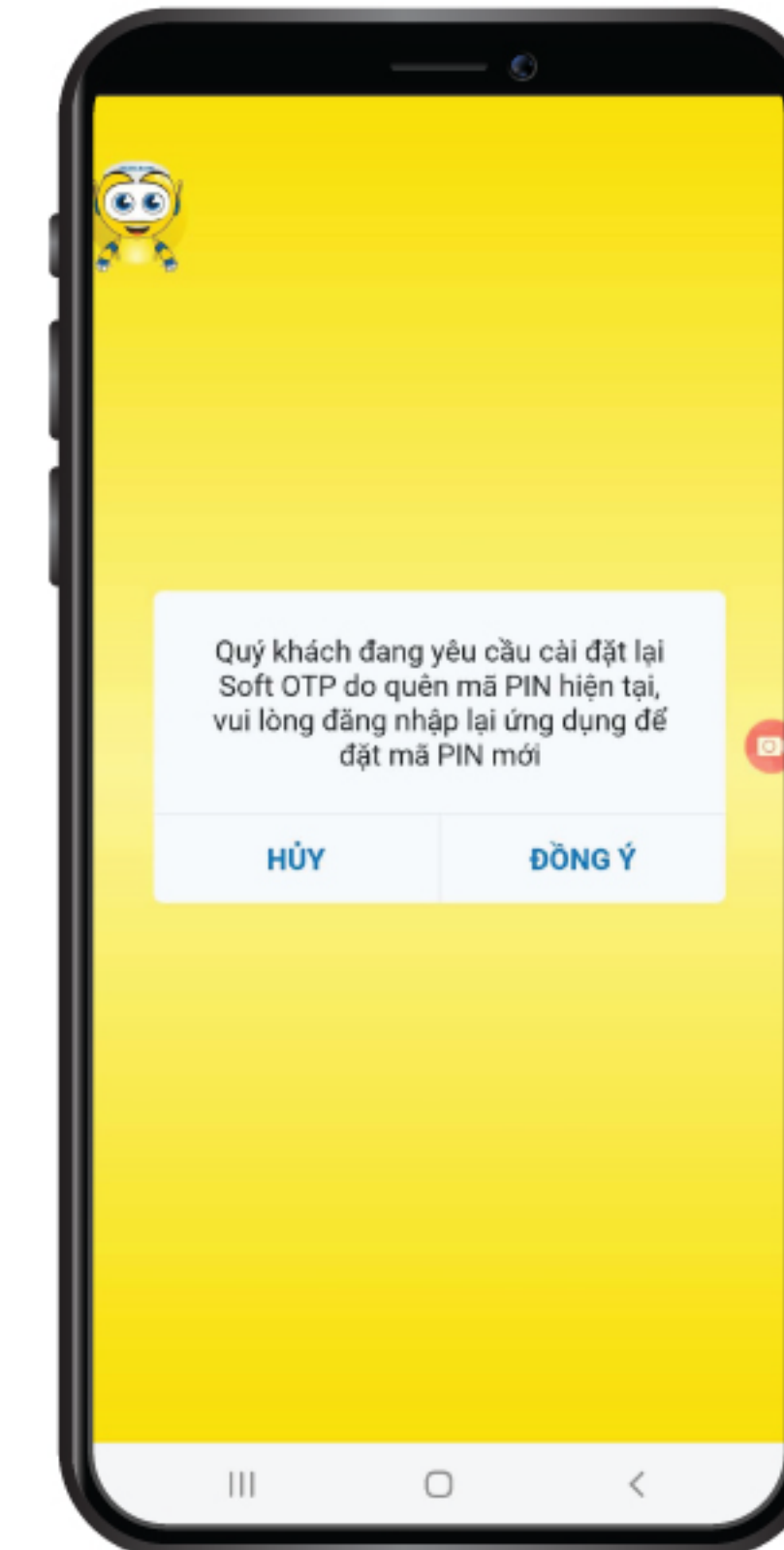
BƯỚC 2

Đăng nhập ứng dụng, Chọn chức năng Quản lý bảo mật tại thanh menu trái, Chọn Quên mã PIN



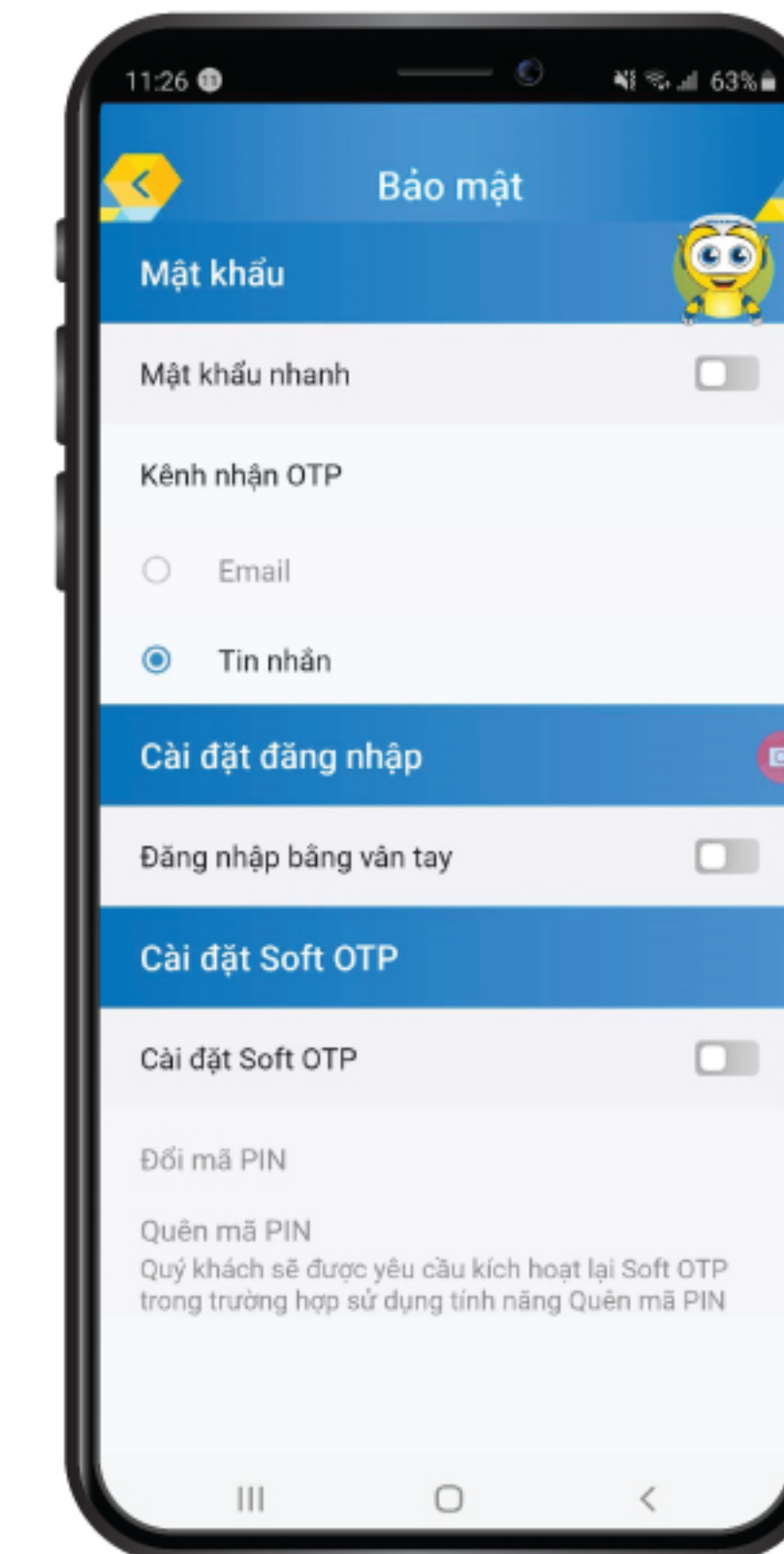
BƯỚC 4

Đăng nhập ứng dụng



BƯỚC 3

Chọn Đồng ý, ứng dụng tự động Đăng xuất.

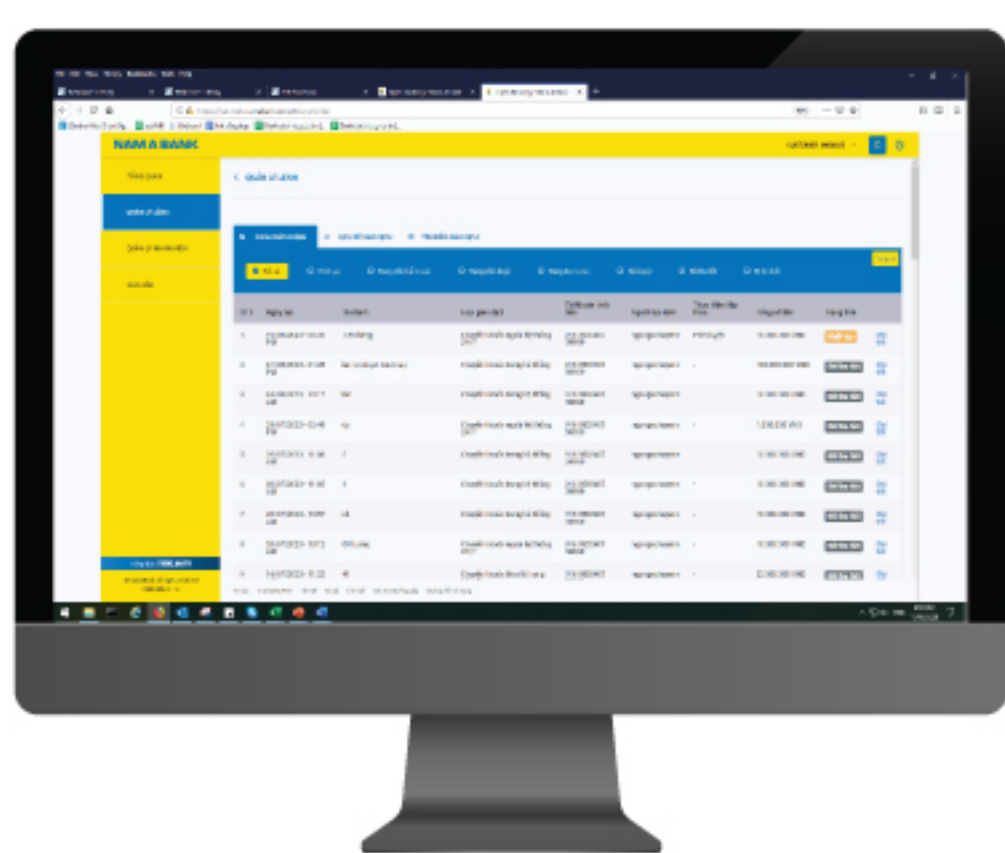


BƯỚC 5

Ứng dụng điều hướng đến màn hình Quản lý Bảo mật, thực hiện luồng kích hoạt Soft OTP theo hướng dẫn tại Mục 1

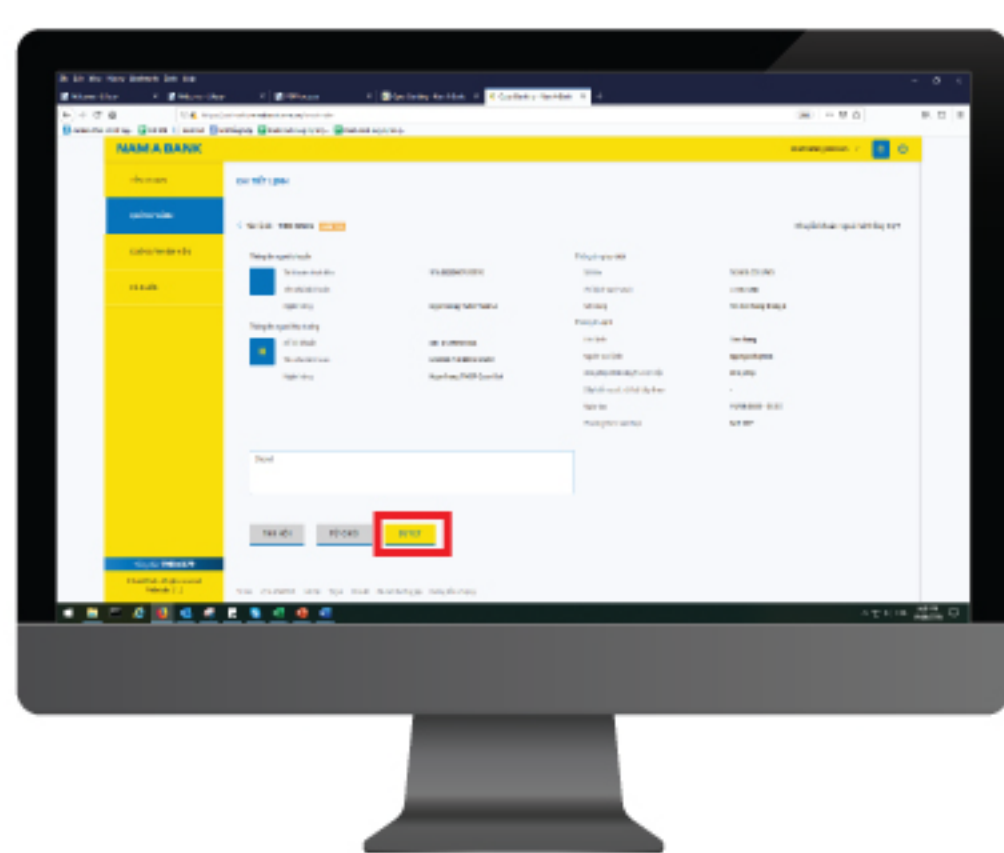
6. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SOFT OTP TRÊN WEB OPEN BANKING ĐỐI VỚI CẤP DUYỆT LỆNH.

- Khách hàng đảm bảo thời gian trên thiết bị thực hiện quét QR và thiết bị thực hiện giao dịch trên Web được cài đặt ở chế độ tự động. Trường hợp thời gian trên thiết bị quét QR không đúng, hệ thống hiển thị thông báo: “Mã OTP không đúng, Quý khách vui lòng nhập lại OTP hoặc kiểm tra Ngày & Giờ trên thiết bị quét QR Code hoặc liên hệ hotline 19006679 để được hỗ trợ”, Khách hàng thực hiện tùy chỉnh thời gian trên thiết bị quét QR ở chế độ tự động, sau đó thực hiện lại.
- Bắt buộc kích hoạt Soft OTP đối với Người duyệt lệnh/Quản trị hệ thống.
- Không bắt buộc kích hoạt Soft OTP đối với Kiểm soát nội bộ, cho phép tùy chọn phương thức xác thực.
 - Duyệt lệnh bằng SMS OTP: Theo hệ thống hiện tại
 - Duyệt lệnh bằng Soft OTP: Thao tác thực hiện tương tự như Người duyệt lệnh/Quản trị hệ thống



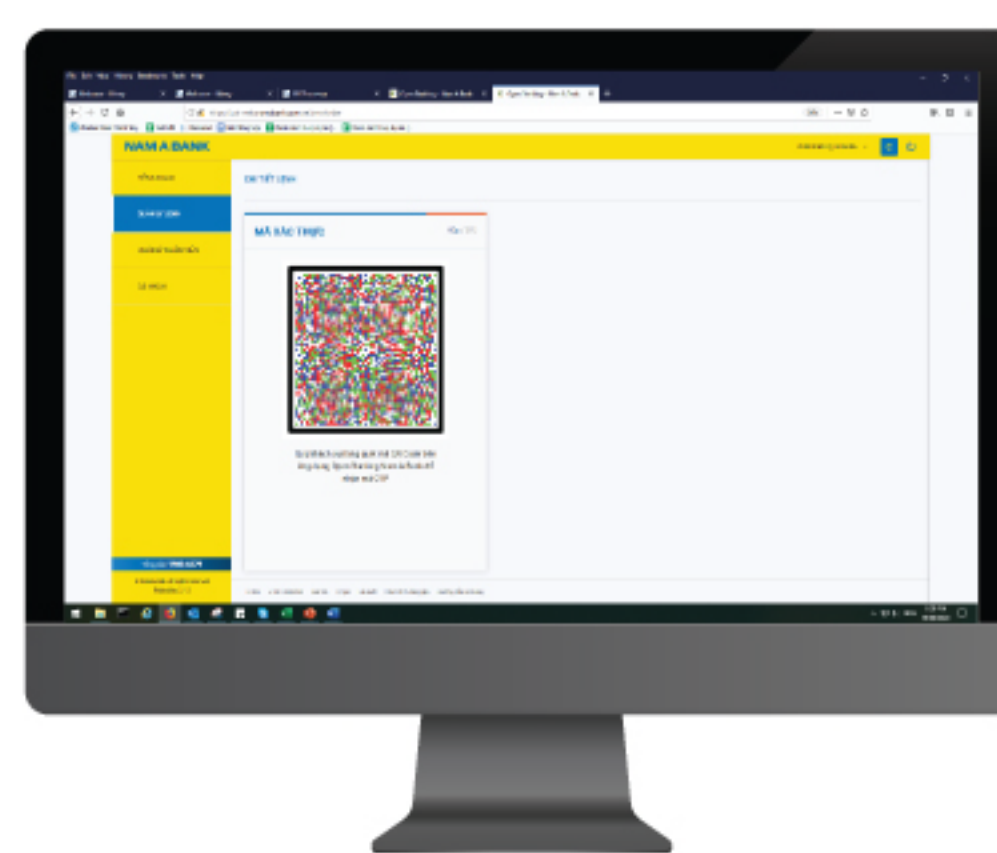
BƯỚC 1

Đăng nhập trên Web Open Banking, Chọn Quản lý lệnh, Chọn lệnh cần duyệt, Chọn Chi tiết



BƯỚC 2

Kiểm tra thông tin lệnh, Nhập nội dung phê duyệt, Chọn Duyệt



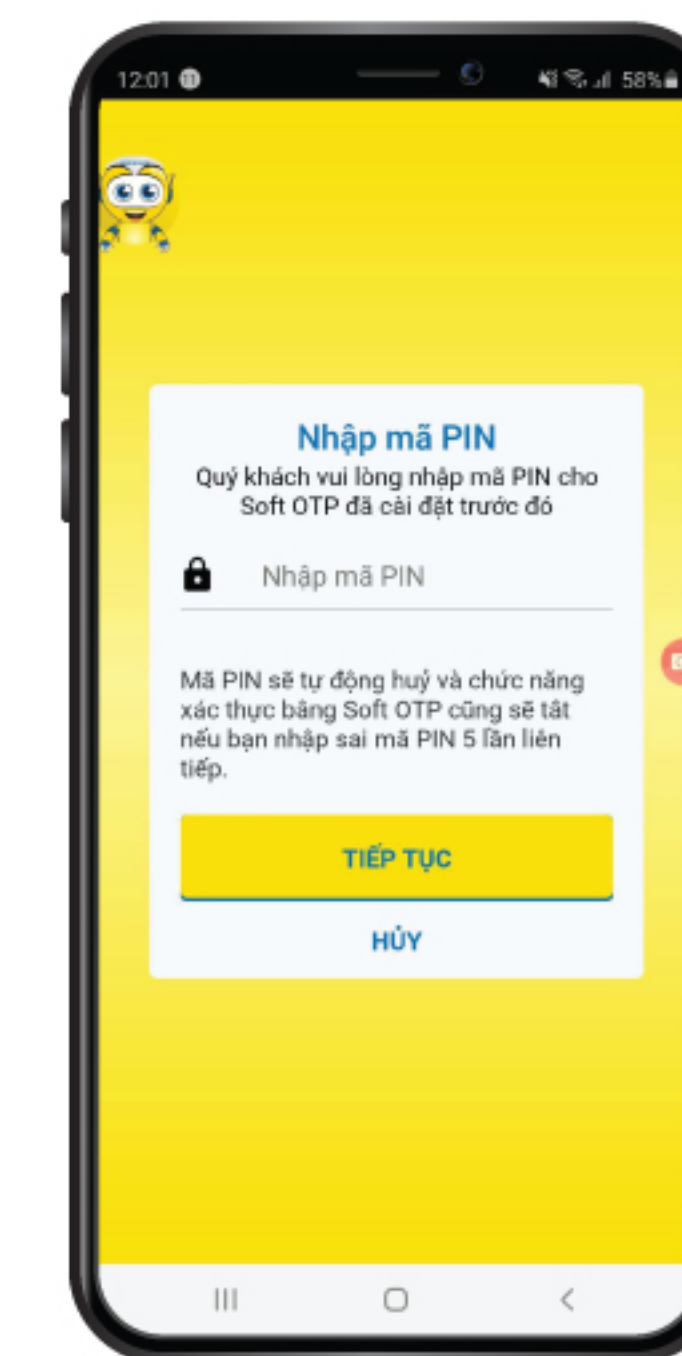
BƯỚC 3

Hệ thống hiển thị mã QR và các ô nhập mã Soft OTP (bao gồm 6 ký tự)



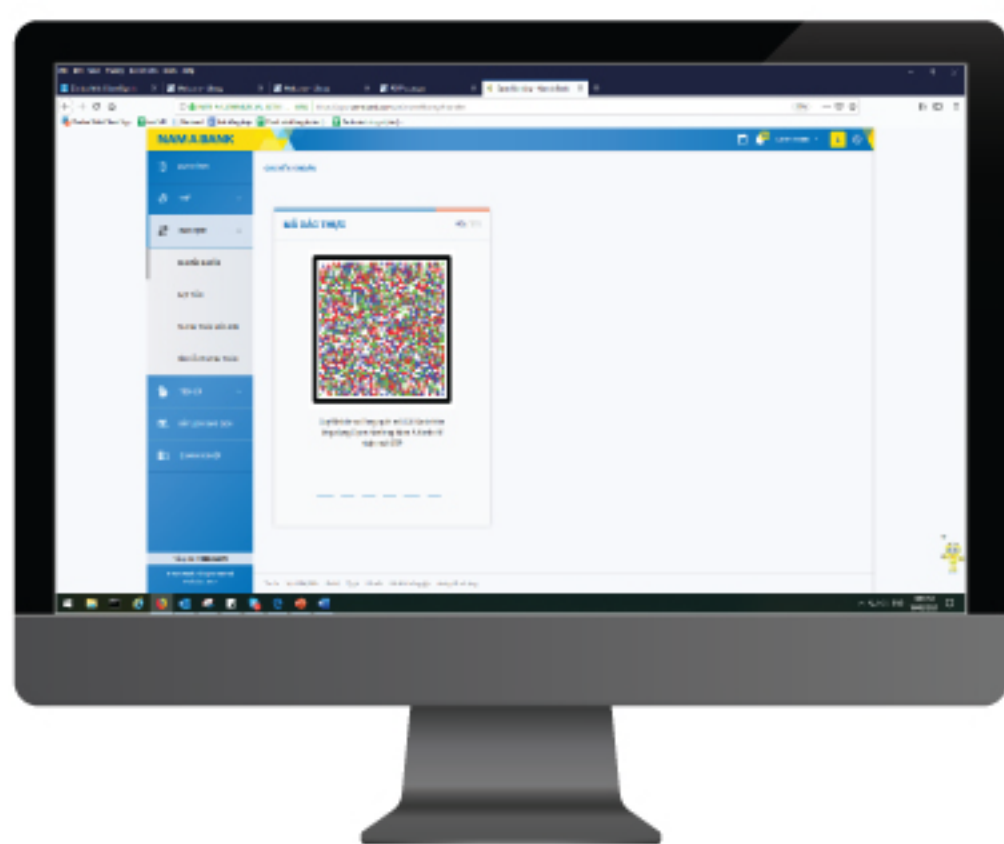
BƯỚC 4

Chọn icon  tại màn hình đăng nhập trên ứng dụng Open Banking, Chọn Soft OTP



BƯỚC 5

Nhập mã PIN Soft OTP đã cài đặt trước đó, Chọn Tiếp tục



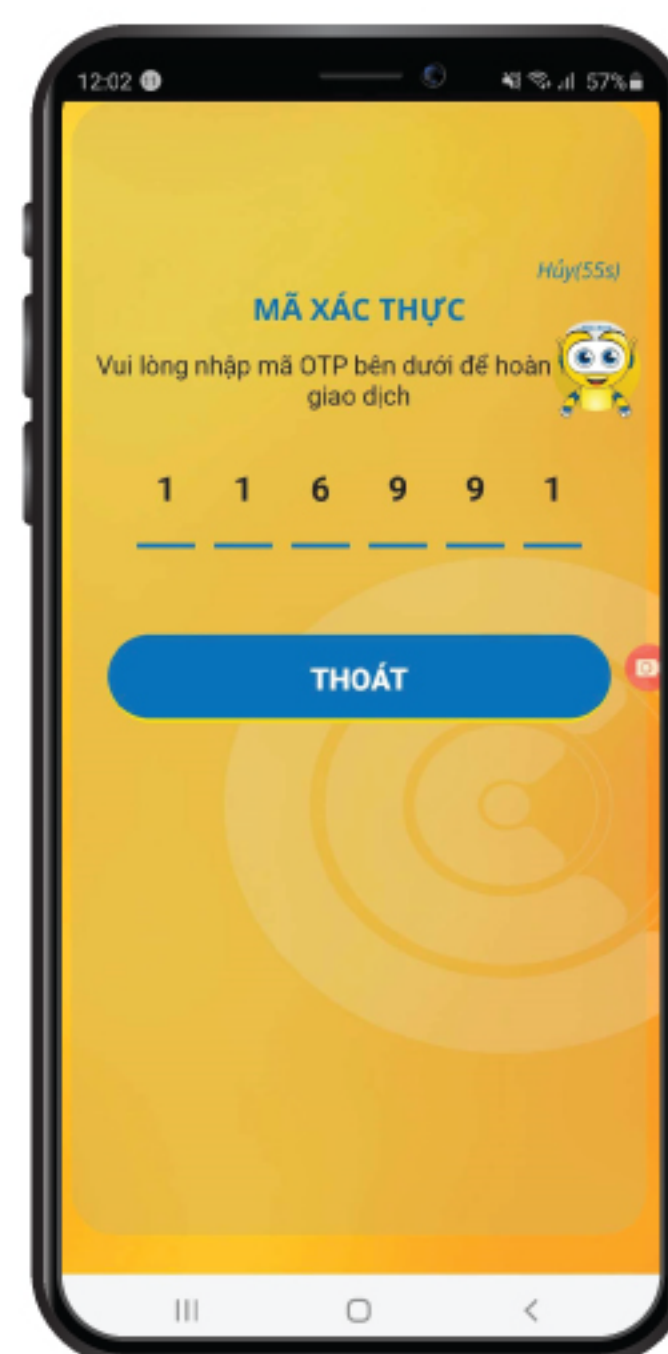
BƯỚC 6

Thực hiện quét mã QR hiển thị trên màn hình Web (tại Bước 3)



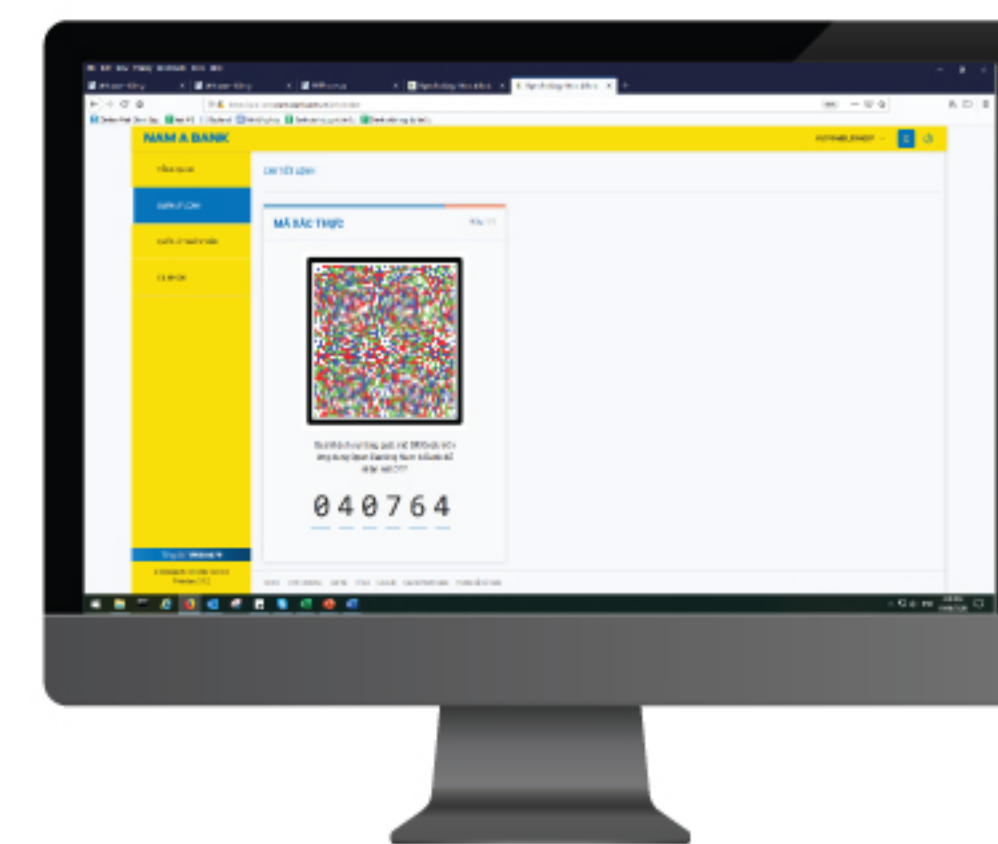
BƯỚC 7

Chọn Xác nhận



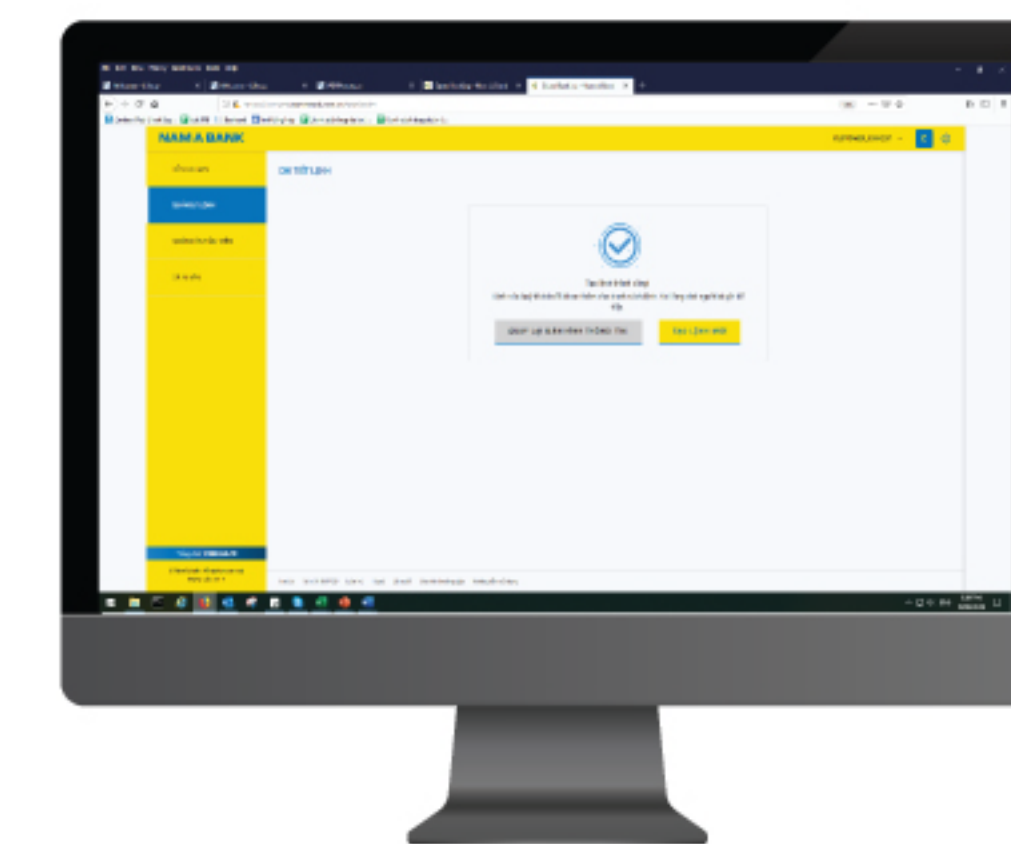
BƯỚC 8

Ứng dụng hiển thị mã OTP



BƯỚC 9

Nhập mã OTP trên ứng dụng lên ô nhập OTP tại màn hình Mã xác thực trên Web

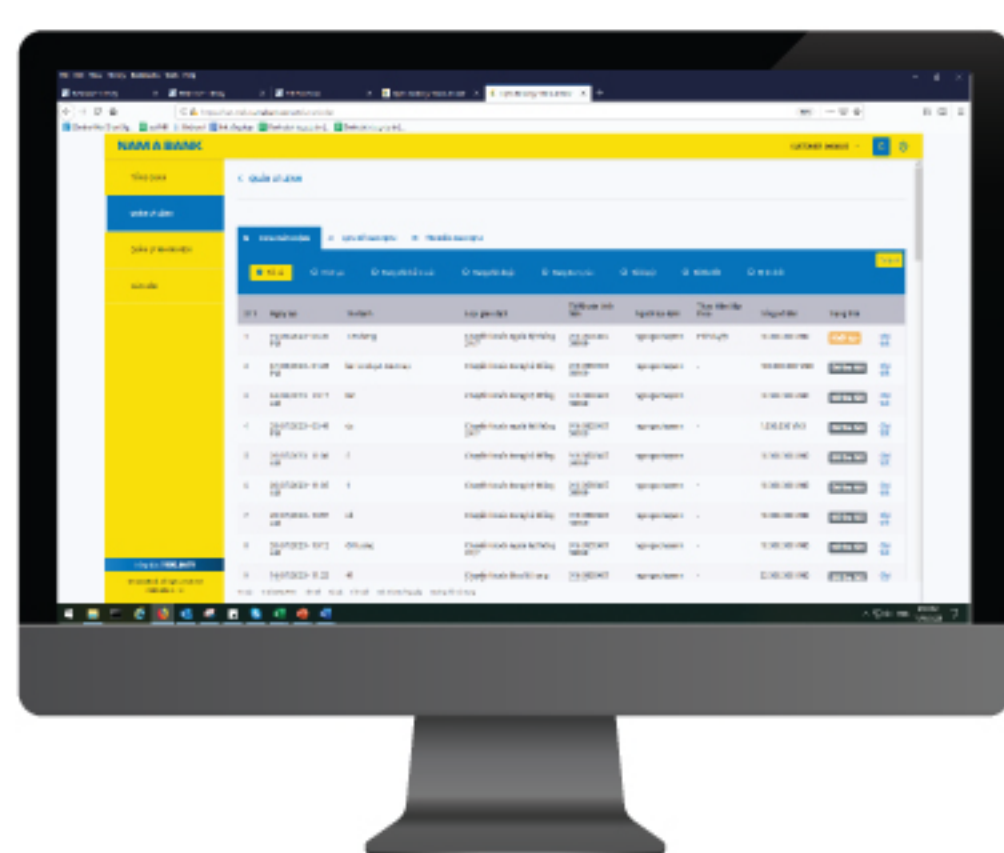


BƯỚC 10

Giao dịch tạo lệnh thành công

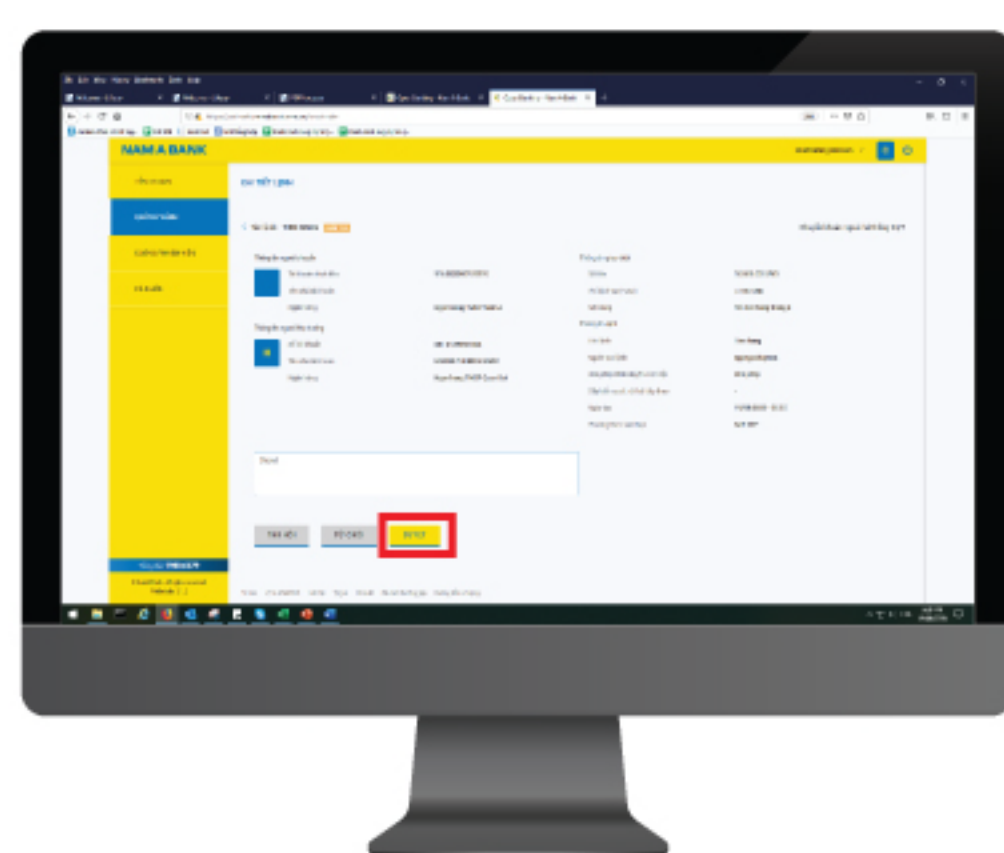
6. XÁC THỰC GIAO DỊCH BẰNG SOFT OTP TRÊN WEB OPEN BANKING ĐỐI VỚI CẤP DUYỆT LỆNH.

- Khách hàng đảm bảo thời gian trên thiết bị thực hiện quét QR và thiết bị thực hiện giao dịch trên Web được cài đặt ở chế độ tự động. Trường hợp thời gian trên thiết bị quét QR không đúng, hệ thống hiển thị thông báo: “Mã OTP không đúng, Quý khách vui lòng nhập lại OTP hoặc kiểm tra Ngày & Giờ trên thiết bị quét QR Code hoặc liên hệ hotline 19006679 để được hỗ trợ”, Khách hàng thực hiện tùy chỉnh thời gian trên thiết bị quét QR ở chế độ tự động, sau đó thực hiện lại.
- Bắt buộc kích hoạt Soft OTP đối với Người duyệt lệnh/Quản trị hệ thống.
- Không bắt buộc kích hoạt Soft OTP đối với Kiểm soát nội bộ, cho phép tùy chọn phương thức xác thực.
 - Duyệt lệnh bằng SMS OTP: Theo hệ thống hiện tại
 - Duyệt lệnh bằng Soft OTP: Thao tác thực hiện tương tự như Người duyệt lệnh/Quản trị hệ thống



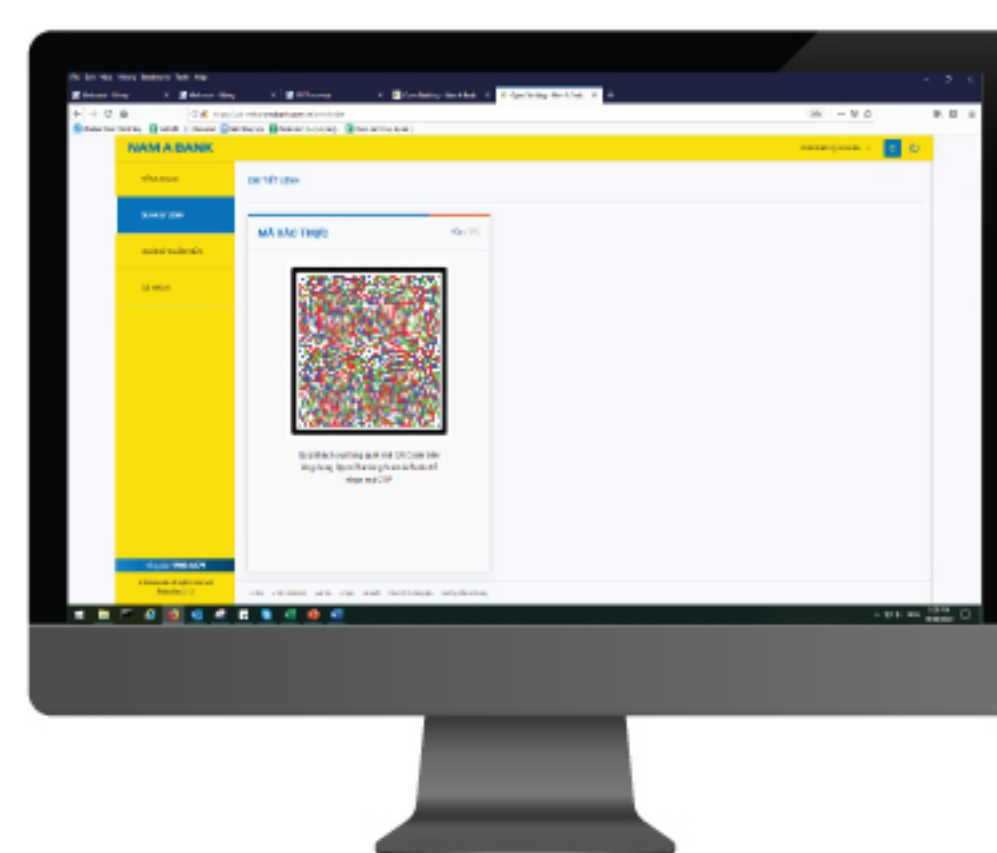
BƯỚC 1

Đăng nhập trên Web Open Banking, Chọn Quản lý lệnh, Chọn lệnh cần duyệt, Chọn Chi tiết



BƯỚC 2

Kiểm tra thông tin lệnh, Nhập nội dung phê duyệt, Chọn Duyệt



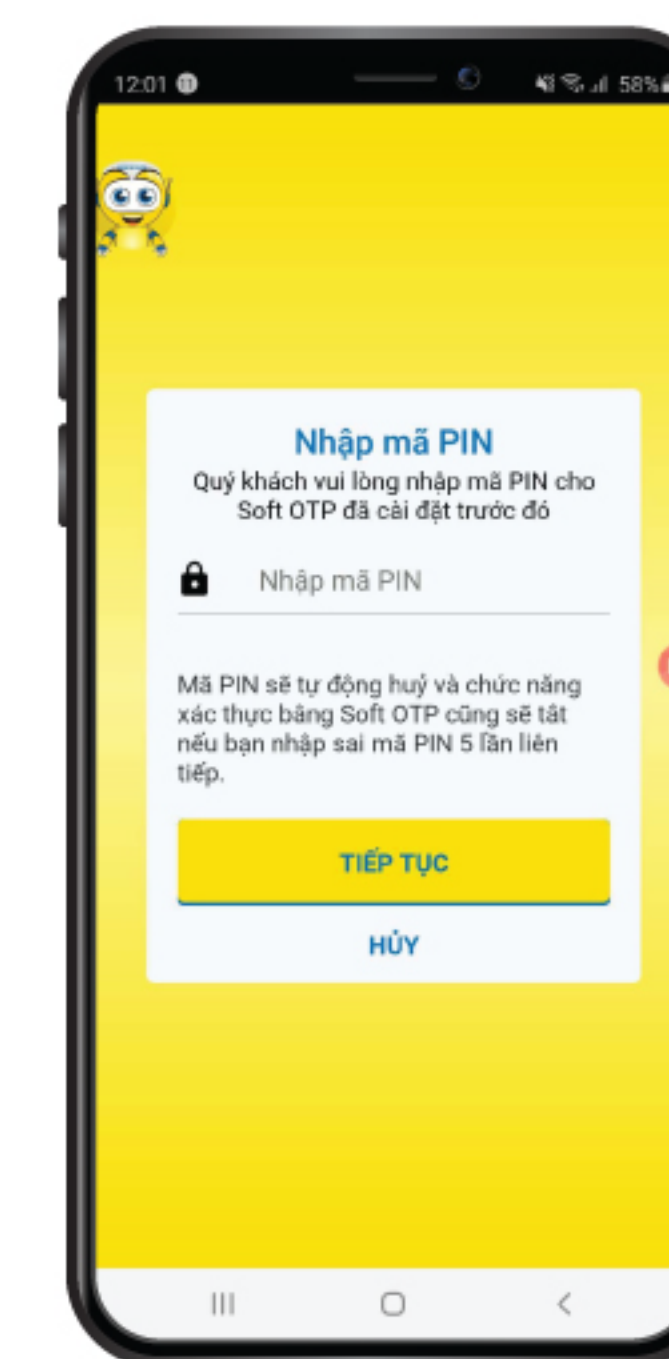
BƯỚC 3

Hệ thống hiển thị mã QR và các ô nhập mã Soft OTP (bao gồm 6 ký tự)



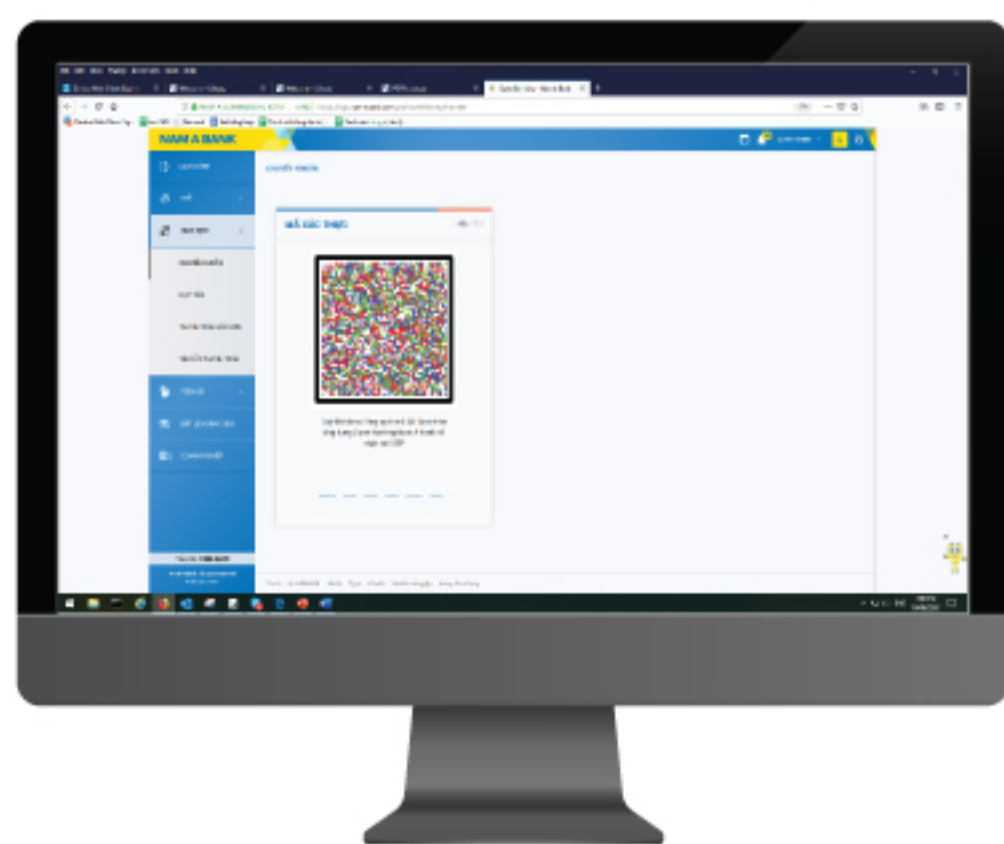
BƯỚC 4

Chọn icon  tại màn hình đăng nhập trên ứng dụng Open Banking, Chọn Soft OTP



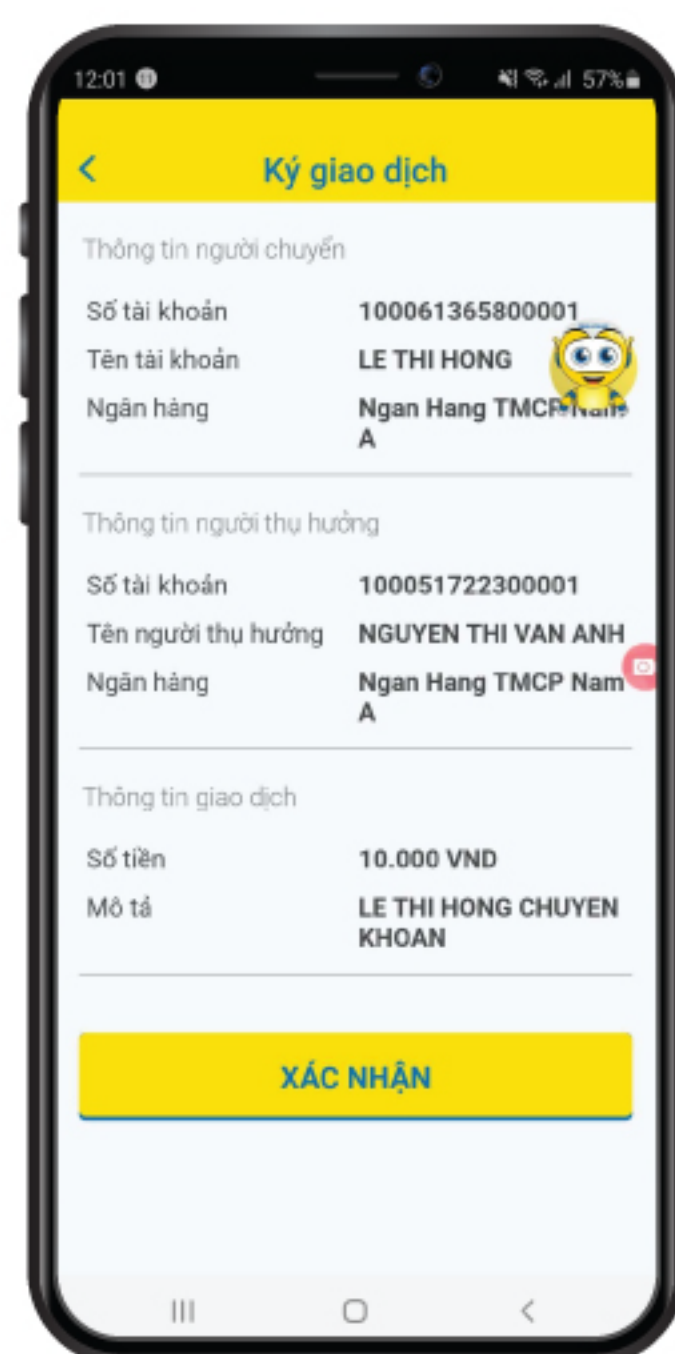
BƯỚC 5

Nhập mã PIN Soft OTP đã cài đặt trước đó, Chọn Tiếp tục



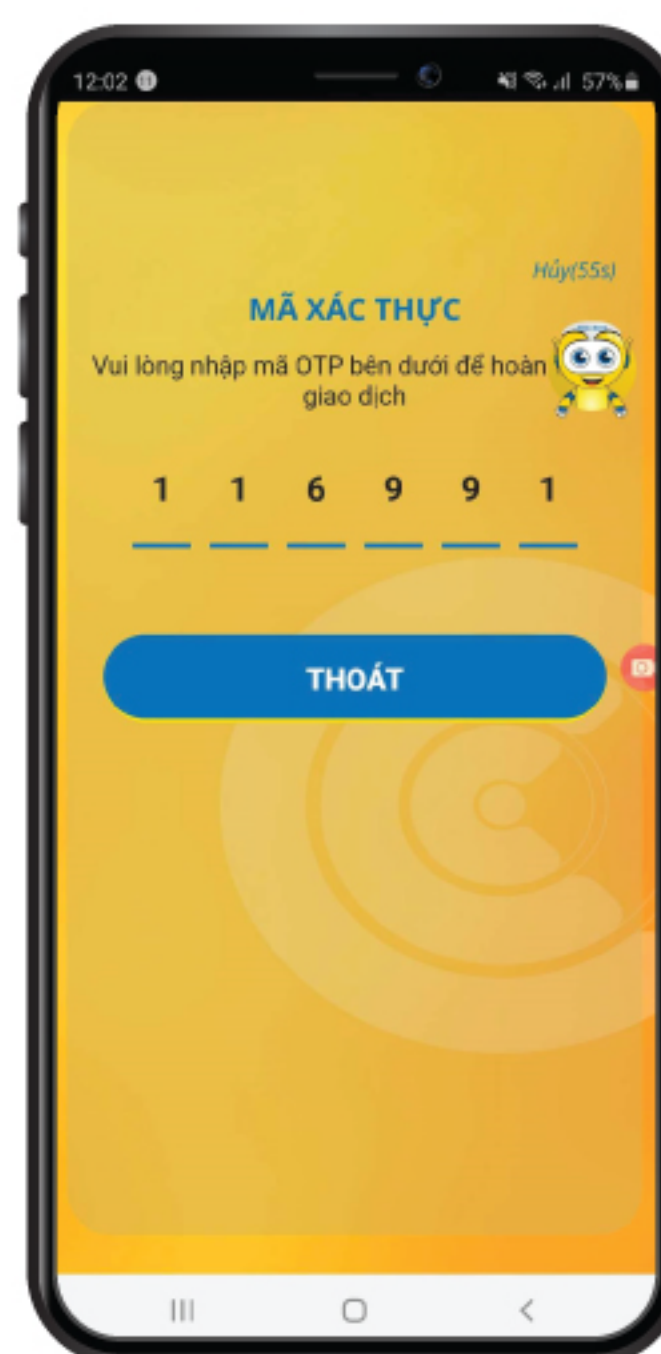
BƯỚC 6

Thực hiện quét mã QR hiển thị trên màn hình Web (tại Bước 3)



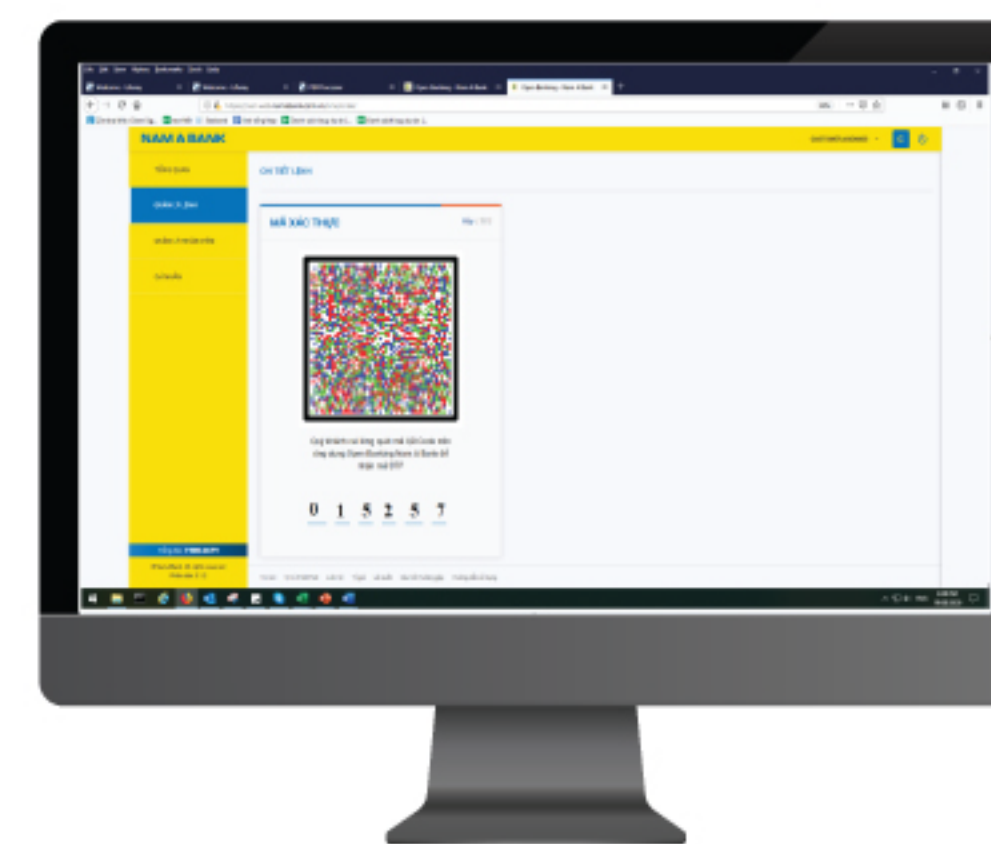
BƯỚC 7

Chọn Xác nhận



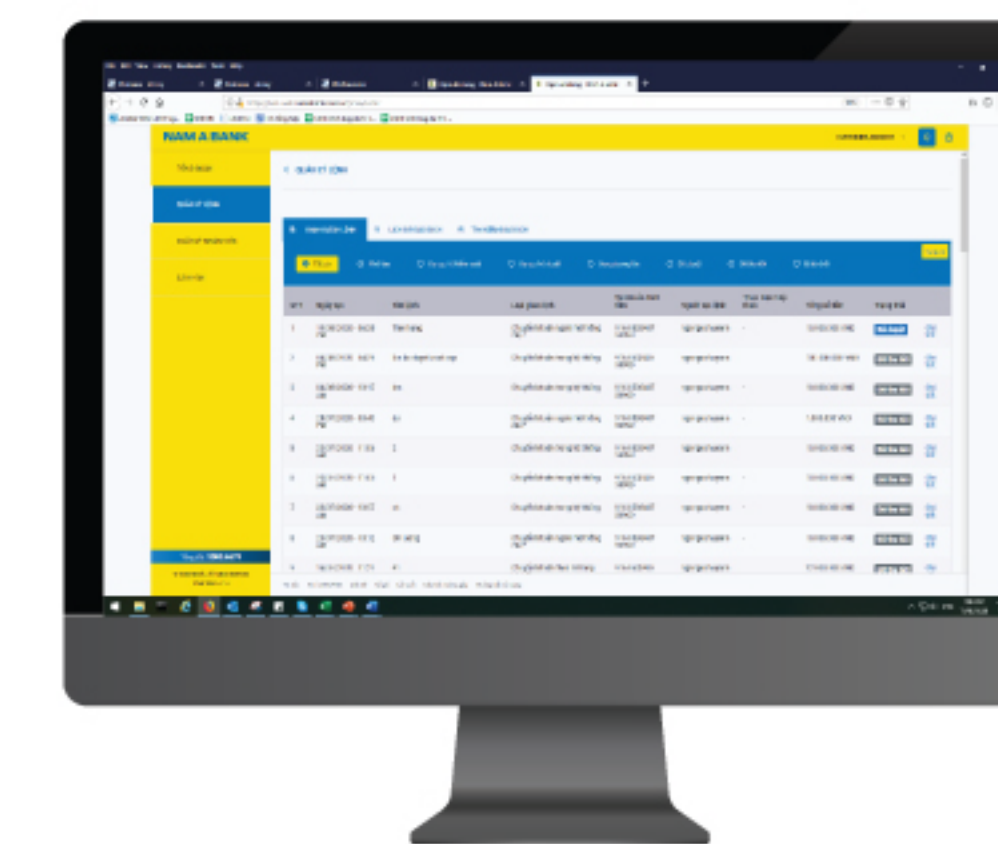
BƯỚC 8

Ứng dụng hiển thị mã OTP



BƯỚC 9

Nhập mã OTP trên ứng dụng lên ô nhập OTP tại màn hình Mã xác thực trên Web



BƯỚC 10

Giao dịch tạo lệnh thành công